



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA POLITEKNIK LP3I
JAKARTA KAMPUS KRAMAT RAYA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
SUSI OKTAFIANI**

55113110075

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA POLITEKNIK LP3I
JAKARTA KAMPUS KRAMAT RAYA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pasacasarjana Program Studi Magister Manajemen

SUSI OKTAFIANI

55113110075

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Susi Oktafiani

NIM : 55113110075

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2016

Tanggal : 11 Agustus 2016

Mengesahkan

Pembimbing

(Prof. Dr. Lia Amalia, SE.MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Jakarta, Agustus 2016

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, M.E)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Kramat Raya

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Susi Oktafiani

N I M : 55113110075

Program : Pascasarjana, Program Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan Kehadirat Allah SWT karena tanpa rahmat dan karunia-Nya, saya tidak mungkin dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Politeknik LP3I Jakarta Kampus Kramat Raya”**dengan baik.

Dalam penulisan tesis ini, saya banyak menerima bantuan baik berupa bimbingan, sumbangan pemikiran dan nasehat yang berharga dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Dr. Augustina Kurniasih., SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
3. Prof. Dr. Lia Amalia, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan konsep berpikir untuk penulisan dan penelitian serta memberikan bimbingan, dukungan, dan masukan yang sangat membantu sejak usulan penelitian hingga penulisan tesis ini.
4. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah berjasa dalam mentransfer ilmu pengetahuan dan memberi wawasan selama masa kuliah.
5. Kepada Kedua Orang Tua (H. Dukri Satya Eddy dan Hj. Sarmi), Mamah Mertua (RR. Kriswardani) dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do'a yang senantiasa menyertai dalam pembuatan sampai dengan selesainya tesis ini.
6. Kepada Suami Tercinta Ecky Sapta Ajie, SH dan Putri kesayangan Alexandria Malika Ajie yang menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Politeknik LP3I Kampus Kramat Raya, sebagai tempat penelitian untuk tesis ini.

8. Segenap Karyawan dan Manajemen Politeknik LP3I Kampus Kramat Raya yang telah memberikan dukungan dan waktunya untuk penyelesaian tesis ini.
9. Sahabat-sahabat khususnya Mahasiswa Universitas Mercu Buana Program Magister Manajemen Kampus Menteng, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'a untuk penyelesaian tesis ini.
10. Pihak-pihak yang telah banyak membantu saya dalam proses penyusunan tesis ini hingga dapat selesai yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa isi dari tesis ini masih banyak kekurangan serta kelemahan baik dari segi teknik penyusunan maupun pembahasan materi. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki kekurangan tersebut agar dapat disempurnakan pada penelitian selanjutnya.

Akhir kata, saya berharap penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi kalangan akademik maupun praktisi.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

Susi Oktafiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	9
1.2.1.Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Perumusan Masalah	9
1.2.3.Batasan Masalah	10
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4.Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1.Manfaat Penelitian	11
1.4.2.Kegunaan Penelitian	11

BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN	13
	2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	13
	2.2. Sumber Daya	17
	2.3. Lingkup Bidang Usaha	19
	2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	21
	2.5. Proses Bisnis Perusahaan	22
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	23
	3.1. Disiplin Kerja	23
	3.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	23
	3.1.2. Macam-macam Disiplin Kerja	24
	3.1.3. Bentuk Disiplin Kerja	25
	3.1.4. Pendekatan Disiplin Kerja	25
	3.1.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
	3.1.6. Indikator Disiplin Kerja	29
	3.2. Teori Kepemimpinan	30
	3.3. Motivasi Kerja	34
	3.3.1. Pengertian Motivasi	34
	3.3.2. Teori-teori Motivasi	34
	3.4. Kinerja Pegawai	38
	3.4.1. Indikator Kinerja	40
	3.4.2. Metode Penilaian Kinerja	41
	3.5. Penelitian Terdahulu	43

3.6.Kerangka Pemikiran	49
3.6.1.Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	49
3.6.2.Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	50
3.6.3.Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	51
BAB IV METODE PENELITIAN.....	54
4.1.Desain Penelitian	54
4.2.Variabel Penelitian.....	55
4.2.1.Klasifikasi Variabel	55
4.2.2.Definisi Konseptual	56
4.3.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	58
4.4.Jenis dan Sumber Data.....	61
4.5.Teknik Pengumpulan Data	63
4.6.Populasi dan Sampel.....	64
4.7.Metode Analisa Data	65
4.7.1.Uji Validitas Instrumen.....	65
4.7.2.Uji Reliabilitas Instrumen.....	67
4.7.3.Uji Asumsi Klasik.....	68
4.7.4.Rancangan Uji Hipotesis	69
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1.Hasil Penelitian	
5.1.1.Penyajian Data	77
5.1.2.Statistik Deskriptif.....	81

5.1.3. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	87
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	90
5.1.4.1. Uji Normalitas	90
5.1.4.2. Uji Heterokedastisitas	90
5.1.4.3. Uji Multikolonieritas	92
5.1.5. Pengujian Hipotesis	95
5.1.5.1. Uji Hipotesis secara Simultan(Uji-F)	96
5.1.5.2. Uji Hipotesis secara Parsial (Uji-t)	97
5.1.5.3. Koefisien determinasi	102
5.1.5.4. Analisis Regresi Berganda.....	102
5.1.5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi.	104
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
5.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	106
5.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	107
5.2.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	108
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
6.1. Kesimpulan	109
6.2. Saran	110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kehadiran Karyawan Politeknik LP3I.....	3
Tabel 1.2	Tingkat Pendidikan Karyawan Politeknik LP3I Jakarta.....	5
Tabel 2.1	Sumber Daya Politeknik LP3I Jakarta.....	18
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 4.1	Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	55
Tabel 4.2	Skala Likert dan Skor Jawaban Responden.....	58
Tabel 4.3	Indikator Reliabilitas	67
Tabel 4.4	Koefisien Korelasi dan Interpretasinya	68
Tabel 4.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
Tabel 5.1	Rekapitulasi Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	77
Tabel 5.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 5.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 5.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
Tabel 5.5	Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi.....	86
Tabel 5.6	Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 5.7	Frekuensi Responden Berdasarkan Pennghasilan yang Diperoleh	87
Tabel 5.8	Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	88
Tabel 5.9	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	89
Tabel 5.10	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Karyawan.....	90
Tabel 5.11	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 5.12	Statistik Deskriptif.....	92

Tabel 5.13 Kriteria Ketercapaian Skor Tiap Variabel	93
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Data.....	94
Tabel 5.15 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Instrumen	96
Tabel 5.16 Hasil Uji Reliabilitas Data	96
Tabel 5.17 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	97
Tabel 5.18 Hasil Uji Glejser	100
Tabel 5.19 Hasil Uji Multikolonieritas	101
Tabel 5.20 Uji Lengkap Hipotesis(Uji-F, Uji-t, R ² , Persamaan Regresi).....	102
Tabel 5.21 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	104
Tabel 5.22 Perbandingan Penelitian Saat ini Dan Penelitian Terdahulu	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tren Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2	Tren Kehadiran dan Ketidakhadiran Karyawan	5
Gambar 1.3	Diagram Tingkat Pendidikan Karyawan.....	6
Gambar 1.4	Diagram Komplain Pelayanan	7
Gambar 2.1	Milestones Chart LP3I	14
Gambar 2.2	Logo LP3I	15
Gambar 2.3	Struktur Organisasi LP3I Group	16
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Politeknik LP3I Kramat Raya.....	17
Gambar 2.5	Lingkup Bidang Usaha.....	19
Gambar 2.6	Flowchart Proses Bisnis Politeknik LP3I	21
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 5.1	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	90
Gambar 5.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	92

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian	L1
Lampiran B	Rekapitulasi Data Kuesioner.....	L2
Lampiran C	Output SPSS 21.00.....	L3
Lampiran D	Statistik Deskriptif	L4
Lampiran E	Uji Validitas dan Reliabilitas	L5
Lampiran F	Output Analisis Regresi Berganda.....	L6



UNIVERSITAS
MERCU BUANA