



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT.Dolpin Putra Sejati Jakarta Utara)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DESSY
55113110060

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2016



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT.Dolpin Putra Sejati Jakarta Utara)

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
DESSY
MERCU BUANA
55113110060

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi , dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Dolpin Putra Sejati Jakarta Utara).

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dessy

Nim : 55113110060

Program : Pascasarjana

Tanggal : 5 Februari 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama

(Dr. Ir. H. Purwanto, S.K., MSi.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi , dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Dolpin Putra Sejati Jakarta Utara).

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dessy

Nim : 55113110060

Program : Pascasarjana

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Januari 2015



(Dessy)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Ir. H. Purwanto, S.K., MSi., yang telah memberikan bimbingan, masukan pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan proposal tesis ini;
- Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan dan tidak dapat digantikan dengan hal apapun;
- Seluruh staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama menempuh studi;
- PT. Dolpin Putra Sejati Jakarta atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Program Magister Manajemen;
- Kedua orang tua, serta keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan dalam penyusunan proposal tesis ini;
- Rekan-rekan di PT. Dolpin Putra Sejati dan Rekan-rekan Angkatan 2014 khususnya Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas kebersamaan dan dukungannya selama menyelesaikan masa kuliah;

Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 9 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PEGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Batasan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
2.1. Gambaran Umum PT Dolpin Putra Sejati.....	14
2.2. Lingkup Bidang Bisnis.....	14
2.3. Sumber Daya Manusia.....	16
2.4. Visi dan Misi Perusahaan.....	18
2.5. Profil Perusahaan.....	18
2.6. Struktur Organisasi.....	19
2.7. Proses Bisnis.....	19
2.8. Tantangan Bisnis.....	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	23
3.1.1. Budaya Organisasi	23
3.1.1.1. Definisi Budaya Organisasi	23
3.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	25
3.1.1.3. Jenis Budaya Organisasi	26
3.1.1.4. Karakteristik Budaya Organisasi.....	29
3.1.1.5. Penelitian Terkait Budaya Organisasi.....	30
3.1.1.6. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	33
3.1.2. Motivasi Kerja.....	34
3.1.2.1. Definisi Motivasi Kerja	34
3.1.2.2. Teori Motivasi Kerja.....	35
3.1.2.3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	37
3.1.2.4. Penelitian Terkait Motivasi Kerja	38
3.1.3. Kepuasan Kerja	40
3.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja	40
3.1.3.2. Teori Kepuasan Kerja	41
3.1.3.3. Alasan Pentingnya Kepuasan Kerja	44
3.1.3.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	45
3.1.3.5. Penelitian Terkait Kepuasan Kerja.....	45
3.1.4. Kinerja Kerja	47
3.1.4.1. Definisi Kinerja Kerja	47
3.1.4.2. Teori Kinerja Kerja	48
3.1.4.3. Faktor Yang Pengaruhi Kinerja Kerja	48
3.1.4.4. Karakteristik Kinerja Kerja	49
3.1.4.5. Indikator Kinerja Kerja	50
3.1.4.6. Dimensi Kinerja Kerja	51
3.2. Kerangka Pemikiran	51
3.3. Hipotesis	53

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis atau Desain Penelitian	54
4.2. Variabel Penelitian	54
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
4.3.1. Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi (X_1)	55
4.3.2. Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X_2)	56
4.3.3. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	56
4.3.4. Definisi Operasional Variabel Kinerja Kerja(Y).....	57
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	57
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	58
4.6. Teknik Pengumpulan Data	59
4.6.1. Penelitian Lapangan atau <i>Field Research</i>	59
4.6.1.1. Metode Angket	59
4.6.1.2. Metode Wawancara	60
4.6.2. Studi Kepustakaan atau <i>Library Research</i>	60
4.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.7.1. Uji Validitas.....	61
4.7.2. Uji Reliabilitas.....	61
4.8. Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	62
4.8.1. Analisis Uji Asumsi Regresi (Klasik)	62
4.8.1.1. Normalitas	62
4.8.1.2. Multikolonieritas	63
4.8.1.3. Heteroskedastisitas	64
4.8.2. Analisis Korelasi Antar Dimensi	65
4.8.3. Analisis Regresi Ganda	67
4.8.4. Pengujian Hipotesis	69

BAB V. HASIL PENELITIAN

5.1. Hasil Penelitian	72
5.1.1. Analisis Data Karakteristik Responden	72

5.1.2. Analisis Deskriptif	77
5.1.3. Analisis Uji Kualitas Data	86
5.1.4. Analisis Uji Asumsi Klasik	96
5.1.5. Analisis Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	101
5.1.6. Analisis Dimensi Antar Variabel.....	106
5.2. Pembahasan	109
5.2.1. Budaya Organisasi	109
5.2.2. Motivasi Kerja	111
5.2.3. Kepuasan Kerja.....	112
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan Penelitian	114
6.2. Saran Manajerial	114
DAFTAR PUSTAKA	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	171

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Pencapaian Target Penjualan PT Dolpin Putra Sejati.....	1
Tabel 1.2.	Data Rekapitulasi Keterlambatan Masuk Kerja Karyawan	3
Tabel 1.3.	Hasil <i>Pre-Research</i> Entitas Budaya Organisasi.....	4
Tabel 1.4.	Hasil <i>Pre-Research</i> Pernyataan Budaya Organisasi	5
Tabel 1.5.	Hasil <i>Pre-Research</i> Entitas Motivasi Kerja.....	6
Tabel 1.6.	Hasil <i>Pre-Research</i> Pernyataan Motivasi Kerja	7
Tabel 1.7.	Hasil <i>Pre-Research</i> Entitas Kepuasan Kerja	8
Tabel 1.8.	Hasil <i>Pre-Research</i> Pernyataan Kepuasan Kerja.....	9
Tabel 2.1.	Keberagaman Ijazah Staff PT Dolpin Putra Sejati.....	16
Tabel 2.2.	Keberagaman Jenis Kelamin Staff PT Dolpin Putra Sejati.....	17
Tabel 2.3.	Keberagaman Kepegawaian Staff PT Dolpin Putra Sejati.....	17
Tabel 4.3.1.	Dimensi dan Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.3.2.	Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi.....	56
Tabel 4.3.3.	Dimensi dan Indikator Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.3.4.	Dimensi dan Indikator Variabel Kinerja Kerja	57
Tabel 4.8.2.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Staff PT Dolpin Putra Sejati.....	74
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Staff PT Dolpin Putra Sejati.....	75
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja Staff PT Dolpin Putra Sejati.....	76
Tabel 5.4.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	78
Tabel 5.5.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi	80
Tabel 5.6.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 5.7.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Kerja	85
Tabel 5.8.	Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian	88
Tabel 5.9.	Uji Validitas Indikator Variabel Budaya Organisasi	89
Tabel 5.10.	Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi	91
Tabel 5.11.	Uji Validitas Indikator Variabel Kepuasan Kerja	93

Tabel 5.12. Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja Kerja.....	95
Tabel 5.13. Hasil Uji Distribusi Variabel Penelitian	97
Tabel 5.14. Hasil Analisis Multikolinearitas	98
Tabel 5.15. Hasil Analisis Uji Heterokedastisitas.....	99
Tabel 5.16. Hasil Uji Regresi dengan Uji-t	101
Tabel 5.17. Hasil Uji Regresi dengan Uji-F.....	104
Tabel 5.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	105
Tabel 5.19. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	106
Tabel 5.20. Hasil Matrik Korelasi.....	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6.	Struktur Organisasi PT Dolpin Putra Sejati	19
Gambar 2.7.	Proses Bisnis PT Dolpin Putra Sejati	20
Gambar 3.1.	Model Competing Values Framework	23
Gambar 3.1.2.	Gambaran Hirarki Kebutuhan Dasar Individu	37
Gambar 3.2.	Kerangka Pemikiran	52
Gambar 5.1.	Grafik P-Plot	96
Gambar 5.2.	Grafik Scater Plot	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Angket Penelitian	120
Lampiran 2.	Template Wawancara Penelitian	124
Lampiran 3.	Uji Normalitas Data.....	126
Lampiran 4.	Riwayat Hidup.....	130

