



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH IKLIM KERJA, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. EAST JAKARTA
INDUSTRIAL PARK (EJIP)
(STUDI KASUS PADA PT. EJIP, 2015)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOSMINALDI
55113110053

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH IKLIM KERJA, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. EAST JAKARTA
INDUSTRIAL PARK (EJIP)
(STUDI KASUS PADA PT. EJIP, 2015)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**YOSMINALDI
55113110053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Iklim Kerja, Motivasi & Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. East Jakarta Industrial Park (EJIP) (Studi Kasus Pada PT. EJIP, 2015)

Bentuk Tesis : Penelitian

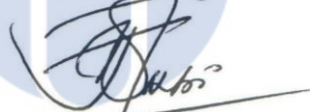
Nama : Yosminaldi

NIM : 55113110053

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 03 Juni 2016

Mengesahkan,
Pembimbing




(Dr. Farida Elmi, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Iklim Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. East Jakarta Industrial Park (EJIP) (Studi Kasus Pada PT. EJIP, 2015)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yosminaldi

NIM : 55113110053

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 03 Juni 2016

Merupakan hasil penelitian dan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Juni 2016



6000
ENAM RIBU RUPIAH

Yosminaldi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Iklim Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. East Jakarta Industrial Park (EJIP) (Studi Kasus Pada PT. EJIP, 2015).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Farida Elmi, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Havidz Aima, MA selaku penguji pada ujian tesis yang telah banyak memberikan masukan untuk sempurnanya karya ilmiah ini.
3. Dr. R. Eddy Nugroho, MM selaku Ketua Sidang pada ujian tesis yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif Program Pasca Sarjana.
5. Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya memberikan pelayanan pendidikan terbaik bagi mahasiswa.

6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. Kedua orang tua penulis yang sudah almarhum yang telah membesarkan penulis hingga menjadi seperti saat ini, Isteri tercinta Tiora Tomeilisa, SE, yang setia mendampingi dan memberikan dorongan semangat serta kedua ananda tersayang Liananda Deliputri dan Chyntia Delipermatasari.

Kiranya hasil penelitian dan penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan dan manajemen sumber daya manusia pada organisasi swasta maupun pemerintah.



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.	12
1.3. Rumusan Masalah.	12
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.	13
1.5. Manfaat dan Kegunaan Tesis.	13
BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat PT. EJIP	14
2.2. Milestone Perusahaan (1989 – 2017)	15
2.3. Prestasi Perusahaan Tingkat Nasional (1989 – 2016) ...	16
2.4. Logo, Visi & Misi Perusahaan	16
2.5. Struktur Organisasi Perusahaan	18
2.6. Lingkup Bidang Usaha	18
2.6.1. Layanan Bisnis	18
2.6.2. Layanan Ruangan Konferensi.	19

2.6.3.	Rental Properties	20
2.7.	Sumber Daya	21
2.7.1.	Data Jumlah Karyawan (Jenis Kelamin).	21
2.7.2.	Data Jumlah Karyawan (Status Karyawan). ...	22
2.7.3.	Data Jumlah Karyawan (Usia)	22
2.7.4.	Data Jumlah Karyawan (Pendidikan)	23
2.7.5.	Data Jumlah Karyawan (Masa Kerja)	23
2.7.6.	Data Jumlah Karyawan (Jabatan)	24
2.8.	Tantangan Bisnis Perusahaan	24
2.9.	Proses Bisnis Perusahaan	25

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1.	Kajian Teori.....	30
3.1.1.	Definisi Kerja.....	30
3.1.2.	Penilaian atau Pengukuran Kinerja.....	31
3.1.3.	Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kinerja..	34
3.1.4.	Keuntungan Dilakukan Penilaian Kinerja.....	36
3.1.5.	Iklm Kerja.....	38
3.1.6.	Motivasi.....	44
3.1.7.	Kepuasan Kerja.....	48
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	53
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	56
3.4.	Hipotesis.....	59

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1.	Jenis Desain Penelitian	60
4.2.	Variabel Penelitian	60
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
4.4.	Populasi dan Sampel.....	62
4.5.	Jenis dan Sumber Data	66

4.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	67
4.7.	Metode Analisis Data.....	68
4.7.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	68
4.7.2.	Uji Asumsi Klasik	70
4.7.3.	Uji Analisa Data	72
4.7.4.	Uji Hipotesis	74
4.7.5.	Korelasi Antar Dimensi.....	76
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil Penelitian	77
5.1.1.	Karakteristik Responden	77
5.1.2.	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas	80
5.1.3.	Analisa Deskriptif	83
5.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	86
5.1.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	89
5.1.6.	Koefisien Determinasi	91
5.1.7.	Pengujian Hipotesis	91
5.1.8.	Hasil Analisis Koreksi Antar Dimensi	93
5.2.	Pembahasan.....	96
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	100
6.2.	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT. EJIP 2011-2014.	6
Tabel 1.2	Data Pelanggaran Disiplin Karyawan PT. EJIP 2011-2014.	7
Tabel 1.3	Data Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. EJIP 2014.	7
Tabel 1.4	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. EJIP 2011-2014.	9
Tabel 2.1	Komposisi Direksi & Karyawan Berdasarkan Pendidikan.	21
Tabel 2.2	Uraian Tugas Dari Masing-2 Departemen Di PT. EJIP	27
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.	61
Tabel 4.2	Populasi dan Sampel Karyawan PT EJIP.	65
Tabel 4.3	Korelasi Antar Dimensi Iklim Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	76
Tabel 5.1	Sebaran Data Responden.	78
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.	81
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	82
Tabel 5.4	Deskripsi Statistik Iklim Kerja.	83
Tabel 5.5	Deskripsi Statistik Motivasi.	84
Tabel 5.6	Deskripsi Statistik Kepuasan Kerja.	85
Tabel 5.7	Deskripsi Statistik Kinerja Karyawan.	85
Tabel 5.8	Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov Test.	86
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinearitas.	88
Tabel 5.10	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.	90
Tabel 5.11	Hasil Analisis Korelasi Antara Dimensi Iklim Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Milestone</i> Perusahaan (1989 – 2017)	15
Gambar 2.2 Prestasi Perusahaan Tingkat Nasional.....	16
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. EJIP.....	18
Gambar 2.4 Penyewaan Bangunan Pabrik	20
Gambar 2.5 Penyewaan Bangunan Kantor	20
Gambar 2.6 Diagram Jenis Kelamin	21
Gambar 2.7 Diagram Status Karyawan	22
Gambar 2.8 Diagram Usia Karyawan	22
Gambar 2.9 Diagram Tingkat Pendidikan	23
Gambar 2.10 Diagram Masa Kerja	24
Gambar 2.11 Diagram Jabatan	24
Gambar 2.12 Proses Bisnis Perusahaan	26
Gambar 2.13 Alur Perizinan Bisnis Industri	26
Gambar 3.1 Teori dan Prestasi Kerja Menurut James L. Gibson.....	36
Gambar 3.2 Hubungan Iklim Kerja dengan Kinerja.....	44
Gambar 3.3 Teori Kontinum Kepuasan Kerja Herzeneberg.....	51
Gambar 3.4 Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kinerja Karyawan..	57
Gambar 3.5 Kerangka Berpikir Operasional	58
Gambar 5.1 Grafik Plot Uji Heteroskedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	114
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	117
Lampiran 3 Data Responden.....	124
Lampiran 4 Hasil Perhitungan SPSS.....	127
Lampiran 5 Tabel – Tabel.....	144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA