

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Delman.....	II-8
Gambar 2.2 Becak.....	II-9
Gambar 2.3 Sepeda.....	II-10
Gambar 2.4 Sepeda Motor.....	II-11
Gambar 2.5 Bajaj Orange.....	II-12
Gambar 2.6 Bajaj Biru.....	II-12
Gambar 2.7 Mobil.....	II-12
Gambar 2.8 Truk.....	II-13
Gambar 2.9 Bus.....	II-14
Gambar 2.10 Kereta Api.....	II-15
Gambar 2.11 Suasana Kesibukan Pembangunan Jalur Kereta Api Semarang-Tanggung	II-16
Gambar 2.12 Jalur Kereta Api Surabaya-Pasuruan Sepanjang 63 km Menjadi Jalur Kereta Api Pertama Milik Perusahaan Negara <i>Staatssporwegen</i> (SS).....	II-17
Gambar 2.13 <i>Staatssporwegen</i> Meresmikan Jalur Trem Pertama di Sulawesi. Jalur yang Menghubungkan Pasarbutung-Takalar Sejauh 12 km.....	II-18
Gambar 2.14 Logo Perusahaan KAI dari masa ke masa.....	II-20
Gambar 2.15 Kereta Api Uap	II-21
Gambar 2.16 Kereta Api Diesel.....	II-22
Gambar 2.17 Kereta Rel Listrik.....	II-23
Gambar 2.18 Kereta Api Rel Konvensional	II-24
Gambar 2.19 Kereta Api Monorel	II-25
Gambar 2.20 Kereta Api Bawah Tanah (<i>Subway</i>).....	II-26

Gambar 2.21 Kereta Api Layang (<i>Elevated</i>)	II-26
Gambar 2.22 Kereta Api Barang	II-28
Gambar 2.23 Peta Rute Perjalanan KRL <i>Commuter Line</i>	II-37
Gambar 2.24 Diagram <i>Cartesius Importance Performance Analysis</i>	II-49
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Diagram <i>Cartesius Importance Performance Analysis</i>	III-9
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-2
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV-3
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-4
Gambar 4.4 Grafik Penilaian Tingkat Kinerja Pelayanan Perusahaan dan Tingkat Kepuasan Penumpang	IV-18
Gambar 4.5 Grafik Penilaian Penumpang Rata – Rata di Stasiun dan Rangkaian Gerbong Kereta terhadap 5 faktor kualitas pelayanan.....	IV-19
Gambar 4.6 Hasil <i>Output</i> SPSS Diagram <i>Cartesius Important Performance Analysis</i>	IV-21
Gambar 4.7 APAR (Alat Pemadam Api Ringan).....	IV-23
Gambar 4.8 Palu Pemecah Kaca.....	IV-23
Gambar 4.9 Air Conditioning (AC).....	IV-24
Gambar 4.10 Pegangan Penumpang berdiri	IV-25
Gambar 4.11 Pintu Otomatis	IV-25
Gambar 4.12 Jadwal Keberangkatan Kereta di Stasiun.....	IV-27
Gambar 4.13 Tempat Duduk Prioritas	IV-27
Gambar 4.14 Petugas Kebersihan di Stasiun	IV-28
Gambar 4.15 Mushola Stasiun Cikarang	IV-29
Gambar 4.16 Loket Antrian Tiket.....	IV-29

Gambar 4.17 Petugas Keamanan	IV-30
Gambar 4.18 Pos Kesehatan	IV-31
Gambar 4.19 Kotak P3K.....	IV-31
Gambar 4.20 Tempat Duduk yang Memadai.....	IV-32
Gambar 4.21 Didalam Rangkaian KRL <i>Commuter Line</i>	IV-33
Gambar 4.22 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Reliabilitas untuk Faktor Kinerja Pelayanan.....	IV-36
Gambar 4.23 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengujian Reliabilitas untuk Faktor Kepuasan Penumpang.....	IV-36
Gambar 4.24 Grafik Histogram Pengujian Normalitas Penilaian Kinerja Pelayanan (Variabel X).....	IV-38
Gambar 4.25 Grafik Histogram Pengujian Normalitas Penilaian Kepuasan Penumpang (Variabel Y)	IV-38