

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Kereta Rel Listrik (KRL) *Commuter Line* Rute Stasiun Bekasi – Stasiun Cikarang dengan Metode *Importance Performance Analysis***” dengan baik sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program studi Teknik Sipil S1 Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam menyusun tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Andri Irfan Rifai, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan, bimbingan dan dukungan yang sangat bermanfaat kepada penulis;
2. Bapak Muhammad Isradi, S.T., M.T. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Bekasi;
3. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Bekasi;
4. Kedua orang tua saya tercinta ( Bapak Djadji dan Mamah Nurhayati) yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, do'a, perhatian, nasehat, dan kasih sayang serta dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;

5. Kakak dan adik saya, Aa Asrul, Mba Dewi, Abi dan adik Syifa yang selalu memberikan semangat, do'a dan perhatian serta menghibur penulis selama ini;
  6. Teman-teman Tim Sukses, kak Elya, kak Niha, kak Bela, kak Dika, bang Arief, Jae, Yuda, Decay, Azhan, Idham, Dega, dan Raflo yang selalu memberikan keceriaan, semangat, motivasi dan perhatiannya;
  7. Hilda Maulida, sahabat saya, "*sister from another mom*" yang selalu memberikan perhatian, semangat, dukungan dan selalu setia mendengar segala keluh kesah penulis;
  8. Dian Sukma Larassati, yang sudah penulis anggap sebagai kaka sendiri, yang selalu membantu dan memberikan semangat dan motivasinya;
  9. Seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Sipil kelas karyawan reguler 2 kelas 402 tahun 2018 Universitas Mercu Buana Bekasi dan pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, semangat dan dukungannya.
- Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, Juli 2019

Penulis,

Yunita Fawziana

41117320087