

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN KERETA REL LISTRIK (KRL) *COMMUTER LINE* RUTE STASIUN BEKASI – STASIUN CIKARANG DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*

Disusun untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Sarjana Strata-1 (S-1)



Disusun Oleh :

YUNITA FAWZIANA

41117320087

Dosen Pembimbing :

Dr. Andri Irfan Rifai, ST., MT.

**PROGAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2019