



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. JAKARTA CAKRATUNGAL
STEEL MILLS)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

GRACE VERA APRIYANTI HUTAPEA

55114120055

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. JAKARTA CAKRATUNGAL
STEEL MILLS)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
GRACE VERA APRIYANTI HUTAPEA

55114120055

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Grace Vera Apriyanti Hutapea

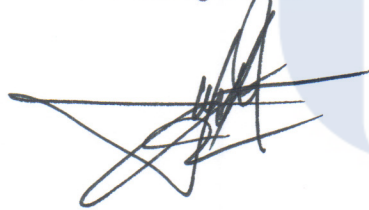
NIM : 55114120055

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 23 Maret 2017

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Daniel A. W. Pattipawae, M.Si.)

Direktur Program Pascasarjana

Pembimbing II



(Dr. Augustina Kurniasih, M.E)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Grace Vera Apriyanti Hutapea

NIM : 55114120055

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 23 Maret 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2017



Grace Vera Apriyanti Hutapea

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Daniel A. W. Pattipawae, M. Si., dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih , M.E., selaku dosen pembimbing yang telah begitu baik dan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Keluarga penulis, Alm. Papa Nelson Hutapea, Mama Emma Panggabean, Kakak Putri Hutapea, Abang Samuel Sianturi, Ray, dan Pompit yang selalu memberikan doa, cinta, dukungan, semangat, nasehat, dan hiburan kepada penulis.
3. Sahabat-sahabat penulis, Adrian Darius, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Ronald Lionar, yang selalu membantu dan menemani penulis dalam mengerjakan tugas kuliah dan Tesis. Yus, Christy, Amel, Astrid, Optika, Vina, dan Justice yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis, serta mengingatkan penulis dalam segala hal.
4. PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills, Bapak Benny Redjo Setyono, selaku Direktur Utama yang banyak memberikan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian Tesis ini. Teman-teman penulis, Agung, Hantoro, Imel, Sri, Anti,

Mery, Feby, Lastri, Amel, dan Cep yang memberikan dukungan dan semangat, terlebih saat penulis membutuhkan data-data pendukung selama perkuliahan.

5. Teman-teman kelas M-401 MM Universitas Mercu Buana Menteng yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, khususnya Alfa, Audi, Christin, Daniel, Dany, Helen, Mas Tedy, Pak Her, Rika, Ryanda, dan Yudha, yang memberikan dukungan dan bantuan selama 2 tahun perkuliahan. Semoga sukses semuanya.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan industri baja di Indonesia. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam Tesis ini dan menerima kritik dan sarat terhadap Tesis ini.

Jakarta, Maret 2017

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	15
1.2.1. Identifikasi Masalah	15
1.2.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16
1.3.2. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Penelitian	17
1.4.2. Kegunaan Penelitian	17

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	19
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	21
2.3. Sumber Daya	23
2.3.1. Sumber Daya Manusia	23
2.3.2. Sumber Daya Alam	24
2.4. Tantangan Bisnis	24
2.5. Proses Bisnis	27
2.5.1. Proses Produksi	27

2.5.2. Struktur Organisasi	29
----------------------------------	----

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kinerja Karyawan	31
3.1.1. Definisi Kinerja Karyawan	31
3.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
3.1.3. Dimensi Kinerja Karyawan	34
3.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	35
3.2.1. Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	35
3.2.2. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	38
3.3. Motivasi Kerja	39
3.3.1. Definisi Motivasi Kerja	39
3.3.2. Dimensi Motivasi Kerja	40
3.4. Kepuasan Kerja	43
3.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	43
3.4.2. Dimensi Kepuasan Kerja	47
3.5. Penelitian Terdahulu	48
3.6. Kerangka Pemikiran	50
3.7. Hipotesis	50
3.8. Hubungan Antar Variabel	52
3.8.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	52
3.8.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
3.8.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	54
4.2. Variabel Penelitian	54
4.2.1. Definisi Konsep	54
4.2.2. Definisi Operasional	55
4.2.2.1. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	55

4.2.2.2. Variabel Motivasi Kerja	56
4.2.2.3. Variabel Kepuasan Kerja	57
4.2.2.4. Variabel Kinerja Karyawan	58
4.3. Populasi dan Sample Penelitian	59
4.4. Jenis dan Sumber Data	60
4.5. Teknik Pengumpulan Data	60
4.6. Teknik Analisis Data	62
4.6.1. Pengujian Instrumen Penelitian	62
4.6.2. Analisis Deskriptif	64
4.6.3. Analisis Inferensial	64

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	71
5.1.1. Profil Responden	71
5.1.2. Uji Instrumen Penelitian	74
5.1.3. Analisa Deskriptif	81
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	90
5.1.5. Uji Regresi Linier Berganda	92
5.1.6. Uji Korelasi antar Variabel	96
5.1.7. Uji Korelasi antar Dimensi	97
5.2. Pembahasan	102
5.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja karyawan	102
5.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
5.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106

BAB VI. PENUTUP

6.1. Kesimpulan	108
6.2. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA	111
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills.....	7
Tabel 1.2 Jumlah <i>turnover</i> karyawan di PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills	9
Tabel 1.3. Jumlah Keterlambatan Karyawan Tahun 2013 s.d. 2015	11
Tabel 1.4. Jumlah Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2013 s.d. 2015	11
Tabel 1.5. Data Jumlah Surat Peringatan yang Diberikan Kepada Karyawan	12
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	49
Tabel 4.1. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	55
Tabel 4.2. Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4.3. Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.4. Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.5. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	60
Tabel 4.6. Keterangan Nilai Kuesioner	61
Tabel 4.7. Nilai Koefisien Korelasi dan Interval	70
Tabel 4.8. Korelasi Antar Dimensi	70
Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	72
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	76
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	79

Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 5.7. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	81
Tabel 5.8. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 5.9. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	85
Tabel 5.10. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 5.12. Hasil Uji Spearman Rho	91
Tabel 5.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	92
Tabel 5.14. Hasil Uji Korelasi antar Variabel	96
Tabel 5.15. Hasil Uji Korelasi antar Dimensi	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bisnis proses produksi	28
Gambar 2.2. Struktur organisasi	30
Gambar 3.1. Teori Kebutuhan Maslow	41
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian	117
Lampiran II. Hasil Kuesioner	123
Lampiran III. Hasil Uji Validitas dengan SPSS.....	153
Lampiran IV. Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS	156
Lampiran V. Hasil Analisa Deskriptif dengan SPSS.....	160
Lampiran VI. Hasil Uji Normalitas dengan SPSS	162
Lampiran VII. Hasil Uji Multikolinearitas	164
Lampiran VIII. Hasil Uji Heteroskedastisitas	164
Lampiran IX. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	166
Lampiran X. Hasil Uji Korelasi antar Variabel	167
Lampiran XI. Hasil Uji Korelasi antar Dimensi	168

UNIVERSITAS
MERCU BUANA