



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTORITER DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
VARIABEL MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Penta Valent)**

TESIS

UNIVERSITAS
MOHAMMAD NIZAR L
55114110291

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTORITER DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
VARIABEL MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Penta Valent)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**MOHAMMAD NIZAR L
55114110291**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Penta Valent)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mohammad Nizar L

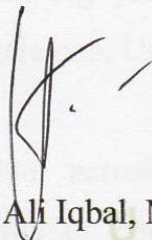
NIM : 55114110291

Tanggal : Mei 2017

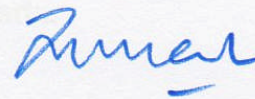
Mengesahkan :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc)

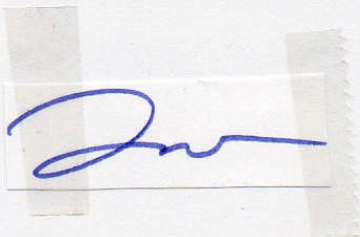


(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

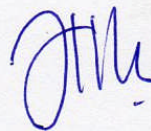
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Penta Valent)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mohammad Nizar L

NIM : 55114110291

Tanggal : Mei 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Mei 2017


(Mohammad Nizar L)

KATA PENGANTAR

Atas rahmat Allah SWT serta atas segala karuniaNYA pada penulis, Alhamdulillah Hirrabbil Allamin akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Penta Valent).

Penulis menyadari, bahwa Tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang telah memberikan kontribusi yang tinggi kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc dan Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan maksimal membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan Tesis ini hingga Tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Ignatius Jeffrey, S.E., M.M., Ak., CA dan Dr. R. Eddy Nugroho, M.M., selaku Ketua Sidang dan Dosen Penguji yang telah membantu dalam menyempurnakan Tesis ini.

3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu penulis pada saat proses perkuliahan.
5. Manajemen dan Karyawan Kantor Pusat PT. Penta Valent Jakarta.
6. Orang Tua beserta Istri yang telah memberikan bantuan moril dan materil serta do'a yang sedemikian besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. Rekan-rekan MM Angkatan 25-408, yang telah saling memberikan masukan pada penulis.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar lebih sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun, agar Tesis ini dapat lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I – PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II – DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	18
2.1 Sejarah Perusahaan PT. Penta Valent	18
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	21
2.3 Sumber Daya	22
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	23
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	25
BAB III – KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	27

3.1 Teori	27
3.2 Penelitian Terdahulu Terkait	45
3.3 Kerangka Pemikiran	49
3.4 Hipotesis.....	49
BAB IV – METODE PENELITIAN	53
4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	53
4.2 Variabel penelitian/ fenomena yang akan diamati	53
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
4.4 Jenis dan Sumber Data	57
4.5 Teknik Pengumpulan Data	57
4.6 Populasi dan Sampel	58
4.7 Metode Analisis Data	60
BAB V – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1 Karakteristik Responden	72
5.2 Uji Statistik Deskriptif	75
5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	76
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	79
5.5 Analisis Diagram Jalur	82
5.6 Korelasi Antar Variabel dan Dimensi	88
5.7 Pembahasan	91
BAB VI– KESIMPULAN DAN SARAN	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan Tahun 2015.....	2
Tabel 1.2. Jumlah Pegawai Tidak Masuk Kerja	2
Tabel 1.3. Data Capaian Target Penyelesaian Kerja Tahun 2013-2015	3
Tabel 1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	7
Tabel 1.5. Hasil Observasi Pra Survei Kantor Pusat PT. Penta Valent	8
Tabel 2.1. Jumlah Karyawan Kantor Pusat PT. Penta Valent	23
Tabel 3.1. Penelitian Sebelumnya.....	45
Tabel 4.1. Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	56
Tabel 4.2. Jumlah Sampel	59
Tabel 4.3. Matriks Korelasi Dimensi	69
Tabel 4.4. Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria.....	72
Tabel 5.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorof Smirnov.....	79
Tabel 5.6 Hasil Uji Multikolinearitas Model 1	80
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas Model 2	80
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 5.9 Rangkuman Hasil Koefisien Analisis Jalur	82
Tabel 5.10 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	88
Tabel 5.11 Perbandingan Penelitian Terdahulu	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. Penta Valent	22
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Diagram Jalur	68
Gambar 5.1 Diagram Jalur	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	109
Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner 86 Responden	114
Lampiran 3 : Jawaban Kuesioner Pra Studi 20 Responden	123
Lampiran 4 : Profil Responden	124
Lampiran 5 : Statistik Deskriptif.....	125
Lampiran 6 : Uji Validitas.....	126
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas.....	131
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 9 : Regresi Berganda.....	137
Lampiran 10 : Korelasi Antar Variabel.....	139
Lampiran 11 : Korelasi Antar Dimensi.....	140





UNIVERSITAS
MERCU BUANA