



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
PRO CAR INTERNATIONAL FINANCE**

**TESIS**

**Oleh**  
**TIRTAWATI**  
**55112120270**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
PRO CAR INTERNATIONAL FINANCE**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Oleh  
**TIRTAWATI**  
**55112120270**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2016**

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pro Car International Finance

Bentuk Tesis : Riset

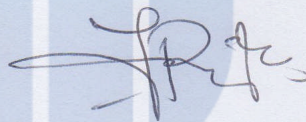
Nama : Tirtawati

NIM : 55112120270

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 08 AGUSTUS 2016

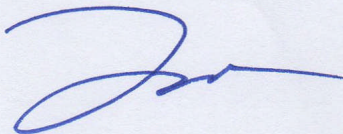
Pembimbing Utama



Dr. Anik Tri Suwarni, MM.

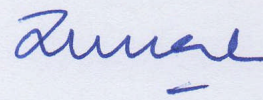
Mengesahkan

Direktur Program Pascasarjan



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pro Car International Finance

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Tirtawati

NIM : 55112120270

Program : Pasca Sarjana - Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2016

Merupakan hasil studi Magister Manajemen, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan kerja, terhadap Kinerja Karyawan PT Pro Car International Finance. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Bimbingan dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sangat membantu dalam menyusun tesis ini, untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Kaprodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr Anik Trisuwarni MM. Selaku pembimbing utama yang bersedia memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulisan tesis ini.
4. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM. selaku Ketua Sidang Penguji yang memberikan arahan selama sidang.

5. Dr. Suharno Pawirosumarto, S Kom, MM , selaku Penguji Sidang yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh Dosen pengajar, Staf dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis.
7. Kepada Mama, Kakak dan Keponakan tercinta yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan nasihat untuk segala kesabarannya dan kasih sayang sehingga terwujudnya tesis ini.
8. Kepada Pimpinan dan Karyawan PT Pro Car International yang telah memberikan akses kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Teman-teman terbaik di MM UMB angkatan 22, Dian, Anne, Eka, Rina, Welda, Bertha, Sugeng, terimakasih atas bimbingannya.
10. Teman-teman di PT Pro Car International Finance : Fetty, Rani, Noval, terimakasih atas dukungan kalian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini.

Penulis berharap tesis ini berguna bagi pembaca

Jakarta, Juli 2016

Penulis,

Tirtawati



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah ....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.4.1. Maksud penelitian .....	11
1.4.2. Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.5.1. Manfaat Penelitian .....	12
1.5.2. Kegunaan Penelitian .....	12



## **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1	Sejarah singkat Perusahaan .....	14
2.2	Visi Misi.....	14
2.3	Lingkup dan Bidang Usaha .....	15
2.4	Struktur Organisasi .....	16
2.5	Tantangan Bisnis .....	21
2.5	Proses Bisnis .....	24

## **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1	Kajian Teori .....	25
3.1.1	Kepemimpinan .....	25
3.1.2	Motivasi Kerja .....	29
3.1.3	Kepuasan Kerja.....	36
3.1.4	Kinerja Karyawan .....	40
3.2.	Penelitian terdahulu .....	44
3.3.	Kerangka Pemikiran yang di ringkas .....	49
3.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja ..	49
3.3.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	52
3.3.3.	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja .....	56
3.4.	Kerangka pemikiran .....	58

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1	Desain penelitian.....	60
4.2	Ruang Lingkup .....	60

4.3	Lokasi Penelitian .....	60
4.4	Variabel Penelitian .....	60
4.5	Definisi Konsep .....	61
4.6	Definisi Operasional .....	62
4.7	Populasi dan sampel dan teknik penelitian .....	63
4.7.1	Populasi .....	64
4.7.2	Sampel .....	64
4.7.3	Teknik pengambilan sampel .....	64
4.8	Teknik Analisis data .....	65
4.8.1	Uji Validitas .....	66
4.8.2	Uji Reliabilitas .....	66
4.9	Uji Asumsi Klasik .....	67
4.9.1	Uji Heterokedastisitas.....	67
4.9.2	Uji Multikolinearitas .....	68
4.9.3	Uji Normalitas .....	68
4.10	Analisis Regresi Linear .....	69
4.11	Analisis Koefisien determinasi .....	71
4.12	Analisis dimensi .....	71
 <b>BAB V. HASIL DAN ANALISIS</b>		
5.1.	Karakteristik responden .....	74
5.2.	Hasil Uji Validitas dan reliabilitas .....	75
5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	77
5.3.1.	Uji Normalitas.....	77
5.3.2.	Uji Heterokedastisitas .....	79

5.3.3. Uji Multikolinearitas .....	80
5.4. Analisis Regresi .....	81
5.5. Koefisien Determinasi .....	83
5.6. Hasil Uji Hipotesis .....	84
5.6.1. Uji Parsial (t) .....	84
5.8.2. Uji Simultan .....	85
5.7. Analisis Dimensi .....	86
5.8. Pembahasan .....	89
<b>BAB VI. Kesimpulan dan Saran.</b>	
6.1. Kesimpulan .....	94
6.2. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>119</b>

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1.	Data target dan realisasi penjualan PT Pro Car International Finance 2013 – 2015 .....	2
Tabel I.2.	Rekapitulasi kehadiran karyawan Tahun 2013 – 2014 .....	4
Tabel III.1.	Penelitian terdahulu .....	44
Tabel IV.1.	Matriks korelasi dimensi antar variabel .....	62
Tabel V.1.	Sebaran data responden .....	67
Tabel V.2.	Tabel Uji Validitas dan reliabilitas .....	74
Tabel V.3.	Tabel Kolmogorof dan Smirnov .....	76
Tabel V.4.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel V.5.	Regresi gaya kepemimpinan, motivasi, kepuasan terhadap kinerja karyawan .....	75
Tabel V.6.	Matriks korelasi dimensi gaya kepemimpinan, motivasi, kepuasa kerja, terhadap kinerja pegawai .....	82

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1. Kerangka berfikir .....	58
Gambar V.1. Gambar grafik QQ Plot of normalities .....	78
Gambar V.2. Grafik Plot .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form Kuesioner .....	101
Lampiran 2	Data Kuesioner .....	106
Lampiran 3	Data SPSS Validitas Gaya Kepemimpinan .....	113
Lampiran 4	Data SPSS Validitas - MOTIVASI .....	114
Lampiran 5	Data SPSS Validitas Kepuasan Kerja .....	115
Lampiran 6	Data SPSS Validitas Kinerja .....	116
Lampiran 7	Data Regresi .....	117



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA