



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ELABRAM  
SYSTEMS**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SAUT GRACER SIJABAT  
55112120053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ELABRAM  
SYSTEMS**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SAUT GRACER SIJABAT  
55112120053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan  
Transaksional, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT  
Elabram Systems

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Saut Gracer Sijabat

NIM : 55112120053

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 7 Juni 2016

**Mengesahkan  
Pembimbing**



**Dr. Harries Madiistriyatno, SE., M.Si.**

**Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan  
Transaksional, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT  
Elabram Systems

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Saut Gracer Sijabat

NIM : 55112120053

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 7 Juni 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Juni 2016



Saut Gracer Sijabat

## KATA PENGANTAR

Terpujilah Tuhan karena selesainya penelitian yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transaksional, dan Motivasi Kinerja terhadap Kinerja Karyawan PT Elabram Systems ini hanyalah karena anugerah-Nya saja.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr Harries Madiistriyatno, SE., ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Harries Madiistriyatno, SE., M.Si selaku dosen pembimbing;
2. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM., selaku penguji sidang tesis;
3. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Comm., selaku Ketua Sidang Tesis;
4. Dr. Augustina Kurniasih, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana;
6. Para Dosen Pengajar Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas;
7. Segenap jajaran manajemen dan karyawan PT Elabram Systems, atas segala bantuan dan kesempatan yang diberikan selama penyusunan penelitian ini;
8. Orang tua, kakak, adik, ipar, serta keluarga besar yang senantiasa mendukung dalam memberikan doa, motivasi, dan pengertian terbaik;

9. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XX yang senantiasa saling memberikan motivasi, kerjasama, dan perhatiannya.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan Sumber Daya Manusia pada PT Elabram Systems khususnya dan juga untuk pengembangan ilmu pengetahuan Sumber Daya Manusia bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Batasan, dan Perumusan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN (INDUSTRI)</b> .....	<b>15</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	15
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	16
2.3. Sumber Daya Manusia .....	18
2.4. Tantangan Bisnis Sumber Daya Manusia .....	18
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis.....	22
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>24</b>
3.1. Kajian Pustaka.....	24
3.2. Penelitian Terdahulu .....	45
3.3. Kerangka Pikir .....	52
3.4. Hipotesis.....	52
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>54</b>
4.1. Jenis/ Disain Penelitian .....	54
4.2. Variabel Penelitian.....	54
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	63
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	64
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
4.7. Metode Analisis Data.....	65
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>80</b>
5.1. Hasil Penelitian .....	80
5.2. Uji Asumsi Klasik.....	95
5.3. Uji Hipotesis, Regresi, dan Determinasi.....	97
5.4. Matriks Korelasi.....	102
5.5. Pembahasan.....	104

<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
6.1. Kesimpulan .....	109
6.2. Saran.....	111
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>113</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Evaluasi PT X terhadap PT Elabram Systems Kuartal I dan II tahun 2014.....	1
Tabel 1.2. Kriteria Penilaian Evaluasi PT X terhadap PT Elabram Systems Kuartal I & II tahun 2014.....	2
Tabel 1.3. Panduan Pengendalian Keterlambatan Karyawan PT Elabram Systems	3
Tabel 1.4. Tingkat kehadiran dan keterlambatan karyawan PT Elabram Systems periode Mei – September 2014 .....	4
Tabel 1.5. Data Unbilled PT Elabram Systems 2011-2014 .....	5
Tabel 1.6. Jumlah penjualan PT Elabram Systems tahun 2010-2015.....	6
Tabel 1.7. Perkembangan Karyawan PT Elabram Systems per Desember 2014.....	8
Tabel 1.8. Jumlah Perputaran Karyawan Masuk dan Keluar PT Elabram Systems tahun 2014.....	9
Tabel 2.1. Jumlah Sumber Daya Manusia per Oktober 2014 .....	18
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 4.1. Operasional Variabel.....	57
Tabel 4.2. Proporsi Sampel Departemen di PT Elabram Systems.....	65
Tabel 4.3. Interpretasi Koefisien Korelasi .....	71
Tabel 4.4. Analisis Korelasi antar Dimensi dari Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	78
Tabel 5.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 5.2. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 5.3. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 5.4. Skor Aktual Budaya Organisasi.....	83
Tabel 5.5. Skor Aktual Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	84
Tabel 5.6. Skor Aktual Motivasi Kerja.....	86
Tabel 5.7. Skor Aktual Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 5.8. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1), Gaya Kepemimpinan Transaksional (X2), Motivasi Kerja (X3), dan Kinerja Karyawan (Y) .....	89
Tabel 5.9. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X1, X2, X3, dan Y .....	94
Tabel 5.10. Uji Multikolinieritas.....	96
Tabel 5.11. Regresi Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 5.12. Korelasi Antar Dimensi Variabel X1, X2, dan X3 Terhadap Dimensi Variabel Dependen (Y) .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Bisnis PT Elabram Systems .....	22
Gambar 3.1 Proses dalam Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	31
Gambar 3.2 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	38
Gambar 3.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	52
Gambar 5.1. Grafik Hasil Uji Normalitas menggunakan Probability Plot .....	95
Gambar 5.2. Grafik Uji Heterokedastisitas .....	97

