



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DI BANK DBS CENTRA WORLD JAKARTA (CWJ)
JAKARTA SELATAN**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FACHRUR ROZZY
55114110142**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DI BANK DBS CENTRA WORLD JAKARTA (CWJ)
JAKARTA SELATAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**FACHRUR ROZZY
55114110142**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap
Turnover Intention di Bank DBS Centra World Jakarta (CWJ)
Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fachrur Rozzy

NIM : 55114110142

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 April 2017

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Setyo Riyanto, SE.,MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap
Turnover Intention di Bank DBS Centra World Jakarta (CWJ)
Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fachrur Rozzy

NIM : 55114110142

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 April 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 April 2017



(Fachrur Rozzy)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil „Alamiin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap *Turnover Intention* di Bank DBS Centra World Jakarta (CWJ) Jakarta Selatan”. Tesis disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pasca sarjana master (S2) pada Program Pascasarjana Fakultas Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta. Selama proses penyusunan tesis ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Setyo Riyanto, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saran dan petunjuk yang sangat bermanfaat baik dari segi materi maupun dari segi teknis dalam penyusunan materi.
2. Dr. Ignatius Jeffrey, SE.,MM.,AK.,CA selaku Ketua sekaligus Penguji Sidang yang telah banyak memberikan arahan dalam penyelesaian tesis.
3. Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE.,MM selaku Dosen Penguji Sidang yang telah banyak memberikan arahan dalam penyelesaian tesis.
4. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Prof. Dr. Didik j. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staf Sekretariat Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang sudah banyak memberikan pengetahuan dalam proses pembelajaran selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
7. Pimpinan, atasan, beserta staff Bank DBS cabang Centra World Jakarta (CWJ) Jakarta Selatan, yang telah memberikan ijin penulis untuk dapat melakukan penelitian.

8. Untuk teristimewa orang tua Bapak penulis Masfardi bin Abdul Muis (almarhum) dan Bunda penulis Zahiyar binti Alizar (almarhumah) yang tercinta, saudara-saudara dan adik-adikku (Haris, Rizki, Indah, Satria dan Putri) yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Teruntuk istri penulis yang terkasih Rivani J Visa, yang banyak membantu dari secara teknis, ide, maupun semangat.
10. Semua teman-teman kuliah diantaranya Pak Agung, Bang Roland, Mbak wiwi, Bang Jeffry, Andreas, Aan, Dian, Eva, Grace, Yadi, Herawan, Hikmah, Indah, Karlina, Leni, Theo, Muklis, Nisa, Bang Parlin, Raga, Riri, Bang Taufik, Widya, Yuli, Jemmy, David, Sulistiana (ex), Bunga, MD Muklis, Rambat, Glen, Anggun, Rara, Yessy, Bu Susi, Deri, Woro, Grace Hutapea, Rinala, Raras, Rika, Susi. Yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta semangat dalam proses perkuliahan sampai penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT, berkenan membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.

UNIVERSITAS Jakarta, April 2017
MERCU BUANA Fachrur Rozzy

DAFTAR ISI

	Hal
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Batasan Masalah.....	9
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.5.1. Maksud Penelitian.....	9
1.5.2. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Penelitian	10
1.6.2. Kegunaan Penelitian.....	10
II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	12
2.1. Sejarah Perusahaan PT. Bank DBS Indonesia.....	12
2.1.1. Nilai-nilai Dasar Perusahaan PT. Bank DBS Indonesia	15
2.1.2. Tujuan Strategis Perusahaan PT. Bank DBS Indonesia.....	16
2.2. Lingkup Bidang Usaha Bank DBS	17
2.3. Sumber Daya Bank DBS	18

2.4. Tantangan Bisnis yang Kini di Hadapi Bank DBS.....	25
2.5. Proses Bisnis Bank DBS.....	27
III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .30	
3.1. Kajian Teori.....	30
3.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	30
3.1.1.1. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	31
3.1.1.2. Fungsi Pemimpin.....	36
3.1.1.3. Teori Kepemimpinan.....	37
3.2. Motivasi.....	40
3.2.1. Pengertian Motivasi.....	40
3.2.2. Teori – teori Motivasi.....	42
3.2.3. Fungsi Motivasi.....	43
3.2.4. Jenis Motivasi.....	43
3.2.5. Niat untuk Pindah (<i>Turnover Intention</i>).....	44
3.2.5.1. Jenis <i>Turnover</i>	47
3.2.5.2. Biaya <i>Turnover</i>	48
3.3. Penelitian Terdahulu.....	49
3.4. Kerangka Pemikiran.....	59
3.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	59
3.4.2. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	60
3.4.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	60
3.5. Hipotesis.....	62
3.6. Model Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..	66
IV. METODE PENELITIAN.....69	
4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	69
4.2. Variabel Penelitian	69
4.2.1. Variabel Terikat	69
4.2.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	70

4.2.3. Definisi Operasional.....	70
4.3. Populasi dan Sampel.....	73
4.4. Jenis dan Sumber Data	74
4.4.1. Data Primer	74
4.4.2. Data Sekunder	75
4.5. Teknik Pengumpulan Data	75
4.6. Teknik Analisis Data	77
4.6.1. Analisis Kuantitatif	77
4.6.2. Uji Validitas	78
4.6.3. Uji Reliabilitas	80
4.6.4. Uji Asumsi Klasik	81
4.6.5. Rancangan Uji Hipotesis.....	82
V. PEMBAHASAN.....	84
5.1. Hasil Penelitian.....	84
5.1.1. Karakteristik Responden	84
5.1.2. Analisa Deskripsi Variabel Penelitian	85
5.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	88
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	88
5.1.5. Uji Regresi Linier Berganda	89
5.1.6. Uji Korelasi Antar Dimensi	94
5.2. Pembahasan	98
5.3. Implikasi Manajerial.....	102
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
6.1. Kesimpulan	157
6.2. Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN.....	167
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	208

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Hasil Wawancara dan Kuesioner Gaya Kepemimpinan	4
Tabel 1.2. Hasil Wawancara dan Kuesioner Motivasi	5
Tabel 1.3. Hasil Wawancara dan Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 1.4. Data Karyawan yang <i>resign</i> pada PT. Bank DBS Indonesia	7
Tabel 3.1. Dimensi Gaya Kepemimpinan	35
Tabel 3.2. Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	70
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	84
Tabel 5.2. Hasil Uji Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Bank DBS Kantor Pusat	89
Tabel 5.3. Uji Korelasi Antar Dimensi	94
Tabel 5.4. Tabulasi Gaya Kepemimpinan Otoriter	105
Tabel 5.5. Tabulasi Gaya Kepemimpinan Partisipatif	112
Tabel 5.6. Tabulasi Gaya Kepemimpinan Delegatif	118
Tabel 5.7. Tabulasi Motivasi – Kebutuhan Fisiologis	122
Tabel 5.8. Tabulasi Motivasi – Kebutuhan Rasa Aman	127
Tabel 5.9. Tabulasi Motivasi – Kebutuhan Rasa Sosial	133
Tabel 5.10. Tabulasi Motivasi – Kebutuhan akan Penghargaan	141
Tabel 5.11. Tabulasi Motivasi – Kebutuhan Aktualisasi Diri	146
Tabel 5.12. Tabulasi <i>Turnover Intentioni</i>	149

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1. Data Karyawan yang <i>resign</i> pada PT. Bank DBS Indonesia	7
Gambar 2.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkatan.....	19
Gambar 2.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	20
Gambar 2.3. Persentase Porsi Pelatihan Berdasarkan Kategori	21
Gambar 2.4. Struktur Organisasi di Bank DBS	25
Gambar 3.1. Diagram Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 3.2. Model Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Petunjuk Pengisian Kuesioner	167
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	169
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	170
Lampiran 4 Deskripsi Variabel	178
Lampiran 5 Uji Validitas.....	179
Lampiran 6 Uji Reabilitas	181
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas dan Heterokedastisitas.....	183
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	184
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	185
Lampiran 10 Hasil Uji Korelasi Dimensi	186
Lampiran 11 Daftar Karyawan PT. Bank DBS yang mengundurkan diri Tahun 2012-2016	188
Lampiran 12 Rekap Data Karyawan yang di wawancara	192

UNIVERSITAS
MERCU BUANA