

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, akhirnya tesis penelitian komunikasi kualitatif ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. tesis ini berisikan tentang Strategi Tim Divisi Branchless Banking Dalam Mempromosikan Digital Lounge (Studi Kasus Pada Produk Digital Lounge Bank CIMB Niaga). Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Strata Dua (S-2) Program Pascasarjana dengan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Corporate and Marketing Communications* di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penelitian ini merupakan suatu bentuk aplikasi strategi komunikasi pemasaran yang dirancang secara digital melalui program promosi penjualan Digital Lounge untuk nasabah dan karyawan. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangsih bagi khasanah dunia komunikasi berupa masukan bahwa perusahaan harus kreatif dalam menjalankan strategi komunikasi pemasaran dan juga harus lebih memperhatikan potensi yang dimiliki perusahaan untuk menghadapi ketatnya persaingan dan kesamaan pelaksanaan strategi komunikasi pemasaran.

Dalam penyusunan Tesis ini, peneliti telah mendapat banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan selama menempuh pendidikan dan penyelesaian seminar hasil ini kepada :

1. Dr. Agustina Zubair, M.Si Selaku Dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyusun tesis Ini. Peneliti sangat berterima kasih sekali karena beliau selalu terbuka menerima peneliti tidak terbatas dilingkungan kampus dan waktu kuliah. Beliau sangat *responsive* pada semua permasalahan dan pertanyaan peneliti. Beliau juga merupakan salah satu dari dosen pengajar peneliti selama di Universitas Mercu Buana. Semangat mengajar yang beliau bawa memberikan energy tambahan di kelas.
2. Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si Selaku Dosen penguji, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji peneliti dalam sidang akhir tesis Ini. Peneliti sangat berterima kasih sekali karena beliau bisa dan dapat meluangkan waktu disaat pengujian sidang akhir tesis ini.
3. Dr. Abdul Rahman HI, M.Si Selaku Ketua Sidang, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji peneliti dalam sidang akhir tesis Ini. Peneliti sangat berterima kasih sekali karena beliau bisa dan dapat meluangkan waktu disaat pengujian sidang akhir tesis ini.
4. Segenap Dosen Di Program Pascasarjana dengan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama peneliti menuntut ilmu.
5. Para *Key Informan* yang telah membantu memberikan informasi yang diperlukan peneliti.
6. Papa,Mama,dan adik saya, untuk cinta kasih, semangat dan dukungan yang tiada putus kepada peneliti. Kalianlah yang mengajarkan kepada

peneliti untuk tetap bersyukur dalam segala hal dan hanya menyadari pada kekuatan Allah SWT.

7. Istri saya, Jessyca Indri Fitriani, untuk kesetiaan, kesabaran, masukan dan dukungan dalam menemani peneliti menyusun Seminar Hasil. Meskipun seringkali terjadi adu argument, sering sekali dalam setiap perjalanan waktu selalu ada nasihat yang membangun.
8. Papa,Mama,kakak,adik keluarga Ibnu Maulana, untuk cinta kasih, semangat dan dukungan yang tiada putus kepada peneliti. Kalianlah yang mengajarkan kepada peneliti untuk tetap bersyukur dalam segala hal dan hanya menyadari pada kekuatan Allah SWT.
9. Julid Family, Zakiah,Susana,Endah,Anggie,Ferry,Fuad,Ega,Yoman dan Scorpisa. terimakasih untuk kebersamaan yang kita lewati. terimakasih untuk doa dan dukungan semangat serta bantuan tanpa pamrih yang kalian berikan.
10. Teman – Teman Angkatan 2016 -2017 Program Pascasarjana dengan program studi Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana, untuk kekompakan dan saling dukung, sangat membantu peneliti dari awal perkuliahan sampai saat kita harus berjuang sendiri – sendiri untuk meraih kelulusan.
11. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti merampungkan tesis ini.

Peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan baik dalam penelusuran temuan, pembahasan, analisis hingga metode yang digunakan. Namun seminar hasil ini adalah hasil terbaik yang dapat peneliti berikan. Peneliti harap seminar hasil ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 10 Maret 2018

Penyusun



Denny Ardika
55212120050

UNIVERSITAS
MERCU BUANA