



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN
KARIR DAN *SELF – EFFICACY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK MANDIRI TBK.
AREA PULO GADUNG**

TESIS

OLEH

CHRISTIAN SIRANG KUSUMA

55114110026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2017



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN
KARIR DAN *SELF – EFFICACY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK MANDIRI TBK.
AREA PULO GADUNG**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS

CHRISTIAN SIRANG KUSUMA

55114110026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan *Self*
– *Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri
Tbk. Area Pulo Gadung
Bentuk Tesis : Riset
Nama : Christian Sirang Kusuma
NIM : 55114110026
Program : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Prof. Dr. M. Havidz Alma)

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan *Self – Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Tbk. Area Pulo Gadung
Bentuk Tesis : Riset
Nama : Christian Sirang Kusuma
NIM : 55114110026
Program : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan hasil karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dari hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 April 2017



Christian Sirang Kusuma

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia – Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan *Self – Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Tbk. AreaPulogadung. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu sebagai rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dan setulus – tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Havidz Alma sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan berbagai masukan dengan penuh kesabaran, serta senantiasa memotivasi penulis dalam penyusunan tesisi ini;
2. Dosen penguji pada Sidang Tesis dan Ketua Sidang, yakni : Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. dan Dr. Singmin Johanes Lo, BS. Ch.E, MSOD.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana;
4. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, beserta seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;

5. Ayah dan Ibu, Alm. Andi Sirang Dinata dan Ibu Suryani, serta kakak–kakak penulis, Arland Malvinas Sari dan Bherta Legiana Sari, atas segala doa, kesabaran, pengertian, serta kesediaan untuk merelakan sebagian waktu keluarga demi kelancaran menempuh studi;
6. Teman – teman Angkatan 2014 yang senantiasa bekerja sama dan saling memotivasi selama mengikuti kuliah maupun penyelesaian Tesis ini;
7. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentunya karena keterbatasan tempat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Christian Sirang Kusuma

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2. Perumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Kegunaan Penelitian.....	15

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah dan Perkembangan PT. Bank Mandiri Tbk.....	16
2.2. Dasar Hukum Pendirian, Visi dan Misi PT. Bank Mandiri Tbk.....	20
2.2.1. Dasar Hukum Pendirian.....	20
2.2.2. Visi.....	21
2.2.3. Misi.....	21
2.3. Logo Perusahaan.....	23
2.4. Struktur Organisasi.....	25
2.5. Produk dan Jasa.....	26

3.1. Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	29
3.1.1. Pengertian Kinerja.....	29
3.1.2. Penilaian Kinerja.....	31
3.1.3. Dimensi Kinerja.....	32
3.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	33
3.2. Budaya Organisasi.....	34
3.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	35
3.2.2. Pembentukan Budaya Organisasi.....	36
3.2.3. Dimensi Budaya Organisasi.....	37
3.2.4. Nilai – Nilai dalam Budaya Organisasi.....	38
3.3. Pengembangan Karir.....	39
3.3.1. Teori Tentang Pengembangan Karir.....	41
3.3.2. Tahap – Tahap Pengembangan Karir.....	41
3.3.3. Dimensi Pengembangan Karir.....	43
3.4. <i>Self – Efficacy</i>	45
3.4.1. Klasifikasi <i>Self – Efficacy</i>	46
3.4.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Self – Efficacy</i>	49
3.4.3. Aspek – Aspek <i>Self – Efficacy</i>	51
3.4.4. Dimensi <i>Self – Efficacy</i>	52
3.5. Penelitian Terdahulu.....	53
3.6. Kerangka Pemikiran.....	58
3.6.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3.6.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3.6.3. Pengaruh <i>Self – Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3.6.4. Pengaruh Simultan Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, <i>Self – Efficacy</i> terhadap Kinerja.....	60
3.6.5. Hipotesis Penelitian.....	62

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian.....	64
4.2. Subjek Penelitian.....	65
4.3. Metode Pengumpulan Data.....	65
4.4. Definisi Operasional Variabel.....	65
4.4.1. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.4.2. Variabel Budaya Organisasi (X1).....	67
4.4.3. Variabel Pengembangan Karir (X2).....	68
4.4.4. Variabel <i>Self – Efficacy</i> (X3).....	69
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	69
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	70
4.7. Populasi dan Sampel Penelitian.....	71
4.7.1. Populasi.....	71
4.7.2. Sampel.....	71
4.8. Analisis Deskriptif.....	73
4.8.1. Deskriptif Data Responden.....	73
4.8.2. Variabel Penelitian.....	73
4.8.3. Analisis Inferensial.....	73
4.8.4. Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	73
4.8.5. Teknik Analisis Data.....	74
4.8.6. Uji Hipotesis.....	78
4.8.6.1. Uji F.....	78
4.8.6.2. Uji t.....	78
4.8.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	79

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	82
5.2 Karakteristik Responden.....	82
5.2.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	83

5.2.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
5.2.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	83
5.3. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	83
5.3.1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	83
5.3.2. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (X2).....	85
5.3.3. Deskripsi Variabel <i>Self – Efficacy</i> (X3).....	86
5.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	87
5.4. Uji Validitas.....	88
5.5. Uji Reliabilitas.....	89
5.6. Uji Normalitas.....	90
5.7. Uji Multikolinearitas.....	90
5.8. Uji Heteroskedastistas.....	91
5.9. Analisis Regresi Lineir Berganda.....	92
5.10. Koefisien Determinasi.....	95
5.11. Matriks Korelasi antar Dimensi.....	96
5.12. Pembahasan.....	97
5.12.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	97
5.12.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	99
5.12.3. Pengaruh <i>Self – Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	101
6.2. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Bank Mandiri Tbk Area Pulo Gadung.....	2
Tabel 1.2. Identifikasi Fenomena Masalah Budaya Organisasi.....	4
Tabel 1.3. Identifikasi Fenomena Masalah Pengembangan Karir.....	7
Tabel 1.4. Identifikasi Fenomena Masalah <i>Self-Efficacy</i>	9
Tabel 1.5. Identifikasi Fenomena Masalah Kinerja Karyawan.....	11
Tabel 1.6. Pra - Penelitian Mengenai Kinerja Pegawai.....	11
Tabel 2.1. Produk dan Jasa.....	26
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 4.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	65
Tabel 4.2. Definisi Skor Skala Likert dan <i>Numerical Differential</i>	68
Tabel 4.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	79
Tabel 4.4. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	82
Tabel 5.2. Tanggapan dari 62 Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Budaya Organisasi.....	84
Tabel 5.3. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Pengembangan Karir.....	85
Tabel 5.4. Tanggapan 62 Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	86
Tabel 5.5. Tanggapan 62 Responden terhadap Pernyataan pada Dimensi Kinerja Pegawai.....	87
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 5.9. Hasil Pengujian Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Mandiri, Tbk.....	93
Tabel 5.10. Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pra - penelitian mengenai budaya organisasi PT. Bank Mandiri Tbk area Pulo Gadung.....	3
Gambar 1.2. Pra – penelitian tentang pengembangan karir PT. Bank Mandiri Tbk Area Pulo Gadung.....	6
Gambar 1.3. Pra – penelitian tentang <i>self – efficacy</i> pada PT. Bank Mandiri Tbk area Pulo Gadung.....	8
Gambar 1.4. Pra – penelitian tentang kinerja pegawai pada PT. Bank Mandiri Tbk area Pulo Gadung.....	10
Gambar 2.1. Logo Perusahaan.....	23
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (2016).....	25
Gambar 3.1 Model Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 5.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92

