

## DAFTAR PUSTAKA

- Abhijit, Siddhanta Debalina Roy (2010); “*Employee engagement – Engaging the 21st century workforce*”, *Gosh.Asian Journal of Management Research*.
- Agustian, Ary Ginanjar (2012), *Employee engagement dalam budaya perusahaan*, (online).<https://aryginanjaresq.wordpress.com/2012/03/28/employeeengagement-dalam-budaya-perusahaan/>. Jakarta
- Arikunto S, (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Ed Revisi VI, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Catteeuw, Frank, Flynn, Eileen, Vonderhorst, James. (2007), *Employee engagement: Boosting productivity in turbulent times*, *Organization Development Journal*.
- Farough, Amin Mozaffari (2008) *A Study of Relationship between Organizational Culture and Leadership*, *International Conference on Applied Economics – ICOAE*
- Gallup, Towers Perrin, (2006), *The Corporate Leadership Council*, Blessing White.
- Gary Yukl (2007) *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Index. Jakarta
- Ghozali, Imam, (2010). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson James L et.al (2006), *Organizations (Behavior, Structure, Process)* twelfth edition. McGrawHill
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Prentice Hall Jakarta

- Hair et al., (2009), *Multivariate Data Analysis, Fifth Edition, Prentice Hall*, Upper Saddle River : New Jersey.
- Handoko, T. Hani (2011), *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Edisi Kedua, BPFE. Yogyakarta.
- Hunger J David & Thomas L (2006) *Manajemen Strategis* edisi 2. Andi. Yogyakarta.
- Husein, Umar (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Kahn, W. A. (2007). *Psychological Conditions Of Personal Engagement And Disengagement At Work*. *Academy of management journal* Vol. 43, No. 4
- Luthans, Fred (2006) *Perilaku Organisasi* edisi sepuluh. Andi. Yogyakarta
- McGregor, Douglass (2012) *Leadership and Motivation*, The MIT Press. Massachusett
- Miftah, Thoha (2011), *Perilaku Organisasi*, Rajawali, Jakarta *Organizational Effectiveness*. Public Productivity Review.
- Rivai, Veithzal. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbin SP, and Judge (2008). *Perilaku organisasi* buku 2. Salemba Empat. Jakarta
- Santoso, Singgih. (2008). *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS 11.5.*: PT. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Siagian, Sondang P (2002) *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Asdi Mahasatya. Jakarta
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Unpar Press. Bandung
- Sugiono, (2008), *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.

- Sugiyono, (2012) Memahami Penelitian Kualitatif, ALFABETA. Bandung
- Veithzal Rivai, (2011) Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, cetakan pertama. Grafindo Persada. Jakarta
- Yukl, G.A. (2009). *Leadership in Organizations*. Simon & Schuster (Asia) Pte. Ltd



## Lampiran 1

### KUISIONER PRA PENELITIAN

Kepada Yth.

Bpk/Ibu Agen Asuransi Allianz Star Network (ASN)

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan tesis kami yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Perusahaan terhadap *Employee Engagement* pada Chanel Distribusi Allianz Star Network (ASN), maka kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan pilihan jawaban pada pertanyaan kuisisioner yang sudah kami sediakan.

Kami sangat mengharapkan Bapak/Ibu bisa memberikan pilihan jawaban yang sejujur-jujurnya, sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu rasakan atau terima. Kami sangat menjamin kerahasiaan identitas dan jawaban Bapak/Ibu sehingga tidak perluragu untuk menjawabnya, karena ha inidibutuhkan hanya untuk keperluan ilmiah semata.

Setiap pertanyaan yang telah disediakan Bapak/Ibu hanya memilih jawaban “Setuju” atau “Tidak Setuju”. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Bapak/Ibu

Sebelum memberikan jawaban dari setiap pernyataan, mohon agar Bapak/Ibu mengisi data-data umum seperti Jenis Kelamin, Usia, Masa Kerja dan Jabatan. Kami ucapkan terimakasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu.

Jakarta, Januari 2016

Hormat Kami,

Bunga Ayu Arsymala

### IDENTITAS RESPONDEN

#### Jenis Kelamin:

- a. Pria
- b. Wanita

#### Usia

- a.  $\leq 25$  Tahun
- b. 26 – 30 Tahun
- c. 31 – 40 Tahun
- d.  $> 41$  Tahun

#### Jabatan

- a. Agen
- b. Unit Manager
- c. Area Manager

#### Masa Kerja

- a.  $< 5$  tahun
- b. 5 – 10 tahun
- c.  $> 10$  tahun

No	Uraian Pertanyaan Variable Gaya Kepemimpinan	Setuju	Tidak Setuju
1	Pemimpin memberikan kebebasan dalam pengambilan keputusan		
2	Pemimpin bersikap bijaksana		
3	Pemimpin selalu memberikan arahan kepada agen untuk melaksanakan tugas dengan baik		

No	Uraian Pertanyaan Variable Budaya Perusahaan	Setuju	Tidak Setuju
1	Perusahaan memiliki program pelatihan meningkatkan kapabilitas secara kontinyu		
2	Visi perusahaan menciptakan semangat dan motivasi kerja		
3	Agen mendapatkan informasi mengenai update informasi perusahaan dengan mudah		

No	Uraian Pertanyaan <i>Employee Engagement</i>	Setuju	Tidak Setuju
1	Agen merasa yakin akan dukungan yang diberikan perusahaan terhadap agen		
2	Agen merasa semangat setiap kali berangkat bekerja		
3	Agen termotivasi karena merasa dihargai pekerjaannya		

## Lampiran 2

### Kuesioner Penelitian

Kepada Yth Agen Allianz Star Network Indonesia,

Saya adalah mahasiswi program pasca sarjana program magister manajemen dari universitas mercu buana yang sedang melaukan penelitian sebagai bahan penyusunan thesis dengan judul “Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya perusahaan terhadap *employee engagement* pada allianz star network indonesia”.Oleh karena itu, saya mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini dengan menjawab setiap butir pertanyaan dengan jujur dan benar sebagai bahan pengumpulan data.Kuisioner ini hanya dapat digunakan jika seluruh jawaban terisi.Atas kesediaanya saya ucapkan terima kasih.

Bunga Ayu Arysmala

Profil Responeden

Jenis Kelamin :

a. Pria

b. Wanita

Usia :

a. 21 – 30 tahun

c. 41 – 50 tahun

b. 31 – 40 tahun

d. >50 tahun

Lama bekerja di Allianz Star Network Indonesia :

a. <1 tahun

c. 3-4 tahun

b. 1-3 Tahun

d. >5 Tahun

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kuesioner berikut terdiri dari sejumlah butir pernyataan. Silahkan tunjukkan kesetujuan dan ketidak setujuan anda terhadap setiap butir pernyataan dengan memberikan tanda (V) pada setiap kotak jawaban yang anda pilih. Tidak ada jawaban yang benar dan mewakili diri anda. Berikut kuesioner terlampir.

#### Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

R = Ragu – ragu

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

### Kuesioner Gaya Kepemimpinan

Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
pemimpin yang memiliki kekuasaan tinggi memberikan peran yang tinggi terhadap Agen					
pemimpin melibatkan peran Agen dalam pengambilan keputusan					
pemimpin mendikte performa Agen dari satu sisi					
pemimpin dalam menyikapi permasalahan dilakukan dengan bijaksana					
pemimpin memberikan prosedur alternatif kepada Agen untuk mudah dipahami					
pemimpin memberikan keleluasaan Agen untuk berkerja di perusahaan					
pemimpin memberikan kebebasan penuh kepada					



Agen untuk bekerja					
pemimpin yang memiliki kekuasaan tinggi memberikan peran yang tinggi terhadap Agen					
pemimpin melibatkan peran Agen dalam pengambilan keputusan					

### Kuesioner Budaya Perusahaan

Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
Kemampuan Agen memiliki peran yang penting di perusahaan					
Pemimpin memberikan pelatihan pengembangan diri untuk Agen					
Agen merasakan benefit dari pelatihan yang diberikan perusahaan					
Perilaku pemimpin dalam mempraktekan nilai budaya perusahaan menjadi acuan bagi Agen					
Sistem kepemimpinan di perusahaan tertata rapi					
Kolaborasi antar Agen tinggi dalam pekerjaan					
Kelengkapan informasi menunjang dalam pengambilan keputusan.					
Agen dibekali pemahaman jangka panjang oleh pemimpin					
Semangat dan motivasi dari perusahaan dirasakan Agen					
Target jangka pendek perusahaan dapat dilampaui tanpa menyampirkan target jangka panjang perusahaan					

### Kuesioner Employee Engagement

Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
Agen memberikan performa terbaik bagi diri sendiri dan begitu juga perusahaan.					
Perusahaan memberkan dukungan penuh atas pekerjaan yang Agen kerjakan					
Agen memiliki kesempatan untuk aktif berkontribusi di perusahaan					
Agen antusias dan semangat untuk bekerja setiap hari					
Agen mendapatkan suatu kebanggan untuk bekerja di perusahaan					
Agen mendapatkan inspirasi untuk berkembang dari pemimpin					
Agen diberikan kesempatan untuk menyampaikan pandanganya ke perusahaan					
Agen saling mendukung antar sesama rekan kerja					
Agen merasa termotivasi dan dihargai oleh perusahaan atas pekerjaanya.					

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

### Lampiran 3

#### Validitas Reliabilitas

Gaya Kepemimpinan (X1)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	8,6591	3,326	275	733
2	8,7955	1,767	390	713
3	8,7576	1,086	429	707
4	8,6439	1,620	456	703
5	8,8333	0,079	489	695
6	8,7727	1,047	476	699
7	8,7273	2,062	367	718
8	8,7727	1,826	405	711
9	8,8864	1,796	399	712

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	of Items
0,734	9

Budaya Organisasi (X2)

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
--	----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

1	6,0152	2,000	290	786
2	6,1136	9,094	445	769
3	6,2273	0,177	376	778
4	5,9621	1,915	306	784
5	6,0379	8,876	439	770
6	6,0303	8,411	547	759
7	6,1439	0,277	474	767
8	6,0303	9,999	457	768
9	6,2121	9,604	453	769
10	6,0076	7,885	538	759
11	6,0379	7,426	538	758

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Reliability  
Statistics**

ronbach's Alpha	of Items
786	1

Employee Engagement (Y)

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	8,3030	3,892	350	710
2	8,6591	2,486	378	706
3	8,3561	2,643	446	694
4	8,2955	2,042	446	694
5	8,2121	3,894	349	710
6	8,4545	1,471	452	692
7	8,4242	3,055	406	701
8	8,3712	2,785	358	710
9	8,3182	2,661	419	699

## Reliability

## Statistics

Cronbach's Alpha	of Items
0,726	9

## CURRICULUM VITAE



Full name	Bunga Ayu Arsymala
Place/ Date of Birth	Sukabumi, November 2 <sup>nd</sup> , 1986
Gender	Female
Nationality	Indonesian
Religion	Moslem
Marital Status	Single
Contact Address	Jl. Pembangunan 1 no 81 Jakarta Pusat
Phone Number	+628 782 310 8998
Email	<a href="mailto:bunga.mizogawa@gmail.com">bunga.mizogawa@gmail.com</a>

### EDUCATION

Elementary School	: SDN Gunung Jaya 1 Sukabumi
Junior High School	: SMPN 1 Sukabumi
Senior High School	: SMAN 3 Sukabumi
University	: Sekolah Tinggi Bahasa Asing YAPARI Bandung
Faculty	: French Language
Title of Thesis	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Perusahaan terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Allianz Star Network Indonesia

### SKILLS

Language	: English	Score TOEFL : 527
----------	-----------	-------------------

### ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

Years	Tittle	Name of Organization
2015	Secretary	French Language Student Club
2013	Leader	Theater Lampion

**WORKING EXPERIENCE**

Years	Title	Name of Organization
2011 -2012	Executive Financial Consultant	PT. Commonwealth Life
2012-2013	Junior Expert Staff of Administration	Kementrian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia
2013 – present	Learning Consultant	PT. Allianz Life Indonesia

**ACTIVITY/ NATIONAL AND INTERNATIONAL CERTIFICATION**

Years	Title	Name of Organization
2015	Certified Behavioral Analyst (CBA®)	DISCOVERY International/QQ
2016	Certified Financial Planner (CFP®)	SBM ITB /FPSB Indonesia
2016	Associate Estate Planning Practitioner (AEPP®)	FPSB Indonesia

**HOBBIES**

Sports : Martial Arts/Body Combat

Various : Music (Playing piano and Singing), Reading b