

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
2.1. Kajian Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis Penelitian.....	46
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.3. Populasi dan Sampel	51
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5. Metode Analisis Data.....	55
BAB IV	72

4.1. Deskripsi Perusahaan	72
4.2 Hasil Penelitian	87
4.3. Pembahasan	111
BAB V	121
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran	122



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA