

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACK.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.2.3. Batasan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka.....	14
2.1.1. Kompetensi.....	14
2.1.1.1. Pengertian Kompetensi.....	14
2.1.1.2. Dimensi Kompetensi.....	15
2.1.2. Motivasi.....	16
2.1.2.1. Pengertian Motivasi.....	17
2.1.2.2. Teori Motivasi.....	17
2.1.2.3. Dimensi Motivasi.....	23
2.1.3. Kompetensi.....	23
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi.....	24
2.1.3.2. Komponen-Komponen Kompensasi.....	24
2.1.4. Kinerja.....	29
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	30
2.1.4.2. Kinerja Pegawai.....	31
2.1.4.3. Penilaian Kinerja.....	32
2.1.4.4. Penilaian Kinerja Pegawai.....	33
2.1.4.5. Dimensi Kinerja.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
2.3.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai....	40
2.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.3.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai....	42
2.3.4. Pengaruh Simultan antara Kompetensi, Motivasi,	

Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.4. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Definisi Operasional dan Pengumpulan Variabel.....	45
3.2.1. Variabel Penelitian.....	45
3.2.2. Definisi Konsep.....	46
3.2.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel....	47
3.2.3.1. Variabel Kompetensi.....	47
3.2.3.2. Variabel Motivasi.....	47
3.2.3.3. Variabel Kompensasi.....	48
3.2.3.4. Variabel Kinerja Pegawai.....	48
3.3. Populasi dan Sampel.....	53
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4.1. Jenis Data.....	54
3.4.2. Sumber Data.....	54
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5. Metode Analisis Data.....	55
3.5.1. Uji Instrumen Penelitian.....	55
3.5.1.1. Uji Validitas.....	56
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	57
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	58
3.5.2.2. Uji Linieritas.....	59
3.5.2.3. Uji Multikolinearitas.....	60

3.5.2.4. Uji Heterokedastisitas.....	60
3.5.3. Uji Hipotesis.....	61
3.5.3.1. Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	61
3.5.3.2. Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T).....	62
3.5.4.. Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.5.5. Regresi Linier Berganda.....	64
3.5.6. Korelasi Antar Dimensi.....	65

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Organisasi.....	67
4.1.1. Sejarah Organisasi.....	67
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha.....	69
4.1.3. Sumber Daya.....	71
4.1.4. Tantangan Organisasi.....	75
4.1.5. Proses Bisnis Organisasi.....	77
4.2. Hasil Penelitian.....	80
4.2.1. Karakteristik Responden.....	80
4.2.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	83
4.2.3. Uji Validitas.....	83
4.2.3.1. Validitas Butir Skala Kompetensi (X_1).....	84
4.2.3.2. Validitas Butir Skala Skala Motivasi (X_2)..	85
4.2.3.3. Validitas Butir Skala Kompensasi (X_3)....	85
4.2.3.4. Validitas Butir Skala Kinerja Pegawai (Y)	86
4.2.4. Uji Reliabilitas.....	87
4.2.4.1. Uji Reliabilitas Kompetensi (X_1).....	88
4.2.4.2. Uji Reliabilitas Motivasi(X_2).....	88

4.2.4.3. Uji Reliabilitas Kompensasi(X_3).....	89
4.2.4.4. Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai(Y).....	89
4.2.5. Deskriptif Jawaban Responden Skala Penelitian...	90
4.2.5.1. Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden Skala Kompetensi (X_1)... ..	91
4.2.5.2. Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden Skala Motivasi (X_2)... ..	92
4.2.5.3. Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden Skala Kompensasi (X_3)... ..	95
4.2.5.4. Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden Skala Kinerja Pegawai (Y)... ..	97
4.2.5.5. Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X_1), Motivasi (X_2), Kompensasi (X_3) dan Kinerja Pegawai (Y)	99
4.2.6. Uji Prasyarat Regresi Berganda (Asumsi Klasik)...	100
4.2.6.1. Uji Normalitas Regresi.....	101
4.2.6.2. Uji Linieritas.....	102
4.2.6.3. Uji Multikolinieritas.....	104
4.2.6.4. Uji Heterokedastisitas.....	105
4.2.7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	108
4.2.8. Uji Hipotesis.....	109
4.2.8.1. Uji Simultan (F).....	109
4.2.8.2. Uji Parsial (T).....	111
4.2.8.3. Uji Koefisien Determinasi (R <i>Square</i>).....	115
4.2.8.4. Koefisien Korelasi Regresi.....	115

4.2.9. Korelasi antar Dimensi.....	116
4.3. Pembahasan.....	118
4.3.1. Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	118
4.3.2. Pengaruh Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	120
4.3.3. Pengaruh Kompensasi (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	122
4.3.4. Pengaruh Simultan Kompetensi (X_1), Motivasi (X_2), Kompensasi (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)....	124
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	126
5.2. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167

UNIVERSITAS
MERCU BUANA