

## ABSTRAK

PT Kalbe Farma Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang farmasi. Perusahaan ini membuat beberapa produk obat-obatan dan suplemen kesehatan yang sudah teruji secara klinis dan terkenal di pasaran, salah satunya obat dalam kemasan blister.

Produk yang dihasilkan tidak langsung dijual bebas ke pasaran melainkan dibuat dan diuji terlebih dahulu dalam skala laboratorium pada departemen RnD. Obat yang dibuat dalam skala RnD harus mencerminkan produk sesungguhnya sehingga penggambaran produk menjadi sempurna seperti di pasaran.

PT Kalbe Farma Tbk memiliki beberapa standar dalam produksi termasuk skala laboratorium. Begitu pula untuk produk dalam kemasan alufoil 18 micron ini standar mutu tersendiri dan pengawasan mutu yang berbeda dari produk lainnya, salah satunya tentang pengemasan yang baik dan benar sehingga produk tidak rusak. Maka dari itu, perlu dilakukannya perbaikan terhadap pembuatan alufoil 18 micron dan penggunaannya untuk skala laboratorium. Perbaikan dilakukan untuk mempercepat kinerja karyawan serta mengurangi biaya. Penulis melakukan perbaikan dengan menggunakan metode QCC sehingga penyelesaian masalah tidak hanya dibagian atas melainkan hingga ke akarnya

Kata Kunci : QCC, GKM, Farmasi, Blister