

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**MENINGKATKAN KUALITAS POKET ALUFOIL 18 MICRON
DAN MEMPERCEPAT PROSES PENGEMASAN ALUFOIL 18
MICRON DENGAN METODE QCC (QUALITY CONTROL
CIRCLE) Di PT KALBE FARMA Tbk.**

Sebagai Syarat Untuk Mengambil Tugas Akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi Teknik Industri



Disusun Oleh:

Moch. Audi Sidiq Permana

41612120086

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOCH. AUDI SIDIQ PERMANA
NIM : 41612120086
Program Studi : TEKNIK INDUSTRI
Fakultas : TEKNIK
Judul Kerja Praktek : MENINGKATKAN KUALITAS POKET ALUFOIL 18 MICRON DAN MEMPERCEPAT PROSES PENGEMASAN ALUFOIL 18 MICRON DENGAN METODE QCC (QUALITY CONTROL CIRCLE) Di PT KALBE FARMA Tbk.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau suatu penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis



Moch. Audi S.P

LEMBAR PENGESAHAN

MENINGKATKAN KUALITAS POKET ALUFOIL 18 MICRON DAN MEMPERCEPAT PROSES PENGEMASAN ALUFOIL 18 MICRON DENGAN METODE QCC (QUALITY CONTROL CIRCLE) Di PT KALBE FARMA Tbk.

Disusun Oleh:

Nama : Moch. Audi Sidiq Permana
NIM : 41612120086
Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing


(Ir. Muhammad Kholil, MT)

MERCU BUANA
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Laporan Kerja Praktek/Ketua Program Studi


(Ir. Muhammad Kholil, MT)

SURAT KETERANGAN
HRD/030-06/2016

Dengan hormat,

Bersama surat ini menerangkan bahwa mahasiswa yang terlampir dibawah ini:

Nama : Moch. Audi S.P
NIM : 41612120086
Program Studi : Strata Satu (S1) Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Universitas : Mercu Buana

Telah melaksanakan kerja praktek di PT Kalbe Farma Tbk terhitung sejak 01 Januari 2016 sampai dengan 31 Mei 2016.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, Juni 2016



HRD



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pharma Division

PT KALBE FARMA Tbk.

Head Office :

Gedung KALBE, Jl. Let. Jend. Suprpto Kav. 4, Jakarta 10510, PO BOX 3165 JAK, Indonesia.
Telp +6221 4287 3888, 89 Fax +6221 4287 3680

Factory :

Kawasan Industri Delta Silicon, Jl. M. H. Thamrin Blok A3 - 1, 1 lippo Cikarang, Bekasi 17550, PO BOX 371, Indonesia.
Telp +6221 8990 7333 Fax +6221 8972 674

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan tepat waktu. Laporan ini dibuat sesuai dengan kurikulum yang berlaku Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri sebagai persyaratan program Strata-1.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan dan bantuan:

1. Bapak Ir. Muhamad Kholil, MT. Selaku dosen pembimbing kerja praktek dan ketua program studi Teknik Industri.
2. Rina Winarni, selaku Manager RnD PT Kalbe Farma Tbk.
3. Ayahanda dan ibunda yang selalu memberikan dukungan materi dan doa kepada penulis.
4. Seluruh staf dan karyawan PT Kalbe Farma Tbk khususnya bagian RnD.
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kerja praktek dan penulisan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penyusun sendiri dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Kata Pengantar	i
Abstrak	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi	6
2.2.1 Manufacturing Division	6
2.2.2 Marketing and Sales Division.....	7
2.2.3 Finance and Accounting Division.....	7
2.2.4 Customer Service Div.....	7
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1 Kualitas	8
3.1.1 Definisi Kualitas	8
3.1.2 Pentingnya Kualitas	9
3.2 Produktivitas	10
3.2.1 Definisi Produktivitas	10
3.2.2 Hubungan Produktivitas Dengan Efisiensi Dan Efektifitas.....	11
3.2.3 Komponen Produktivitas	11
3.3 QCC (Quality Control Circle) 8 Step Improvement	11
3.2.1 Pengertian QCC	11
3.3.2 Perangkat QCC	13

3.3.3 Delapan Langkah dan Tujuh Tools QCC.....	13
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Penentuan Masalah.....	23
4.2 Data Sebelumnya	24
4.3 Penentuan Target.....	24
4.4 Analisis Kondisi Yang Ada dan Penyebab Yang Ada.....	24
4.5 Diagram Tulang Ikan	26
4.6 Diagram Pareto.....	26
4.7 Rencana Penanggulangan.....	27
4.8 Penanggulangan	28
4.9 Evaluasi Hasil.....	37
4.10 Standarisasi dan Tindak Lanjut.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4.1 Penentuan Masalah	23
Tabel 4.1 What Should Be Happen dan What Acctually Happen	25
Tabel 4.3 Akar Masalah Utama	25
Tabel 4.4 Penilaian Akar Masalah Utama.....	26
Tabel 4.5 Timetable Rencana Penanggulangan	27
Tabel 4.6 Proses Pembuatan Alufoil Secara Manual	28
Tabel 4.7 Proses Pengemasan Menggunakan Alufoil Hasil Mesin Produksi	33
Tabel 4.8 Biaya Alufoil 50000cm.....	35
Tabel 4.9 Biaya Alufoil 18 μ m 5 cm (1 buah)	35
Tabel 4.10 Biaya Pembuatan Alufoil Tahun 2012 (hingga Agustus 2012).....	35
Tabel 4.11 Biaya Man Hours Untuk Pembuatan Secara Manual.....	35
Tabel 4.12 Total Biaya Man Hours Bulan Januari 2012 Hingga Agustus 2012.....	35
Tabel 4.13 Analisis Masalah Sebelum Perbaikan	35
Tabel 4.14 Biaya Alufoil 50000 cm Hasil Produksi	36
Tabel 4.16 Man hours Produksi Line 8B (50000 pocket).....	37
Tabel 4.17 Manhours pembuatan dari Januari - Agustus 12.....	37
Tabel 4.18 Jumlah Aktual Pemakaian Pocket Produksi Dari Juli Hingga September 2012.....	37
Tabel 4.19 Jumlah Rata Rata Waktu Pemakaian Pocket Manual	37
Tabel 4.20 Perbandinga Manhours Pocket Manual (Sebelum Perbaikan) dan Pocket Produksi (Setelah Perbaikan)	38

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 struktur organisasi PT. Kalbe Farma TBK.....	6
Gambar 3.1 Contoh diagram pareto	20
Gambar 3.2 Contoh Histogram	20
Gambar 3.3 Histogram dan Poligon Frekuensi	21
Gambar 4.1 Data Pemakaian Pocket 18 mm Selama 2012 Sampai Dengan Agustus 12.....	24
Gambar 4.2 Diagram Tulang Ikan	26
Gambar 4.3 Diagram Pareto.....	27
Gambar 4.4 Mesin Siebler 3 Line 8B.....	32
Gambar 4.5 Grafik Penurunan Biaya Hasil Perbaikan.....	37

