

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : **Strategi Implementasi 4G LTE Pada Jaringan Operator
Selular PT Telkomsel**

Nama : Edwinanto

NIM : 55413120001

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : November 2015

Mengesahkan.

Pembimbing I

Pembimbing II




Dr. Ir. Iwan Krisnadi MBA



Dr. Denny Setiawan MT

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Didik J Rachbini



Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul Tesis : **Strategi Implementasi 4G LTE Pada Jaringan Operator Selular PT Telkomsel**

Nama : Edwinanto

NIM : 55413120001

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada pogram sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



Edwinanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN THESIS	iii
PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 STUDI LITERATUR DAN LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	
2.1 Study Literatur	7
2.1.1 Management Strategi	7
2.1.2 Analisa SWOT	8
2.1.3 Jurnal & Literatur Rujukan	10
2.2 Latar Belakang Perusahaan	12
2.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2.2 Visi dan Kinerja Perusahaan	14
2.2.3 Laporan Keuangan Perusahaan	16
2.2.4 Struktur Organisasi Telkomsel	18
2.3 Layanan PTTelkomsel	19
2.3.1 Jenis-Jenis Layanan Telkomsel	19
2.3.2 Pelayanan Pelanggan	22
2.4 Pengembangan Jaringan	24
2.4.1 Jaringan Telkomsel	24
2.4.2 Pengembangan Jaringan LTE	26

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Perumusan Strategi	31
3.1.1 Metode Perumusan	31
3.2 Metode Pengumpulan Data	33
3.2.1 Studi Pustaka	33
3.2.2 Wawancara	33
3.2.3 Kuisisioner	34
3.2.4 Observasi	34
3.2.5 Dokumentasi	34
3.3 Keabsahan Data	35
3.4 Metode Analisa Data	35
3.5 Pengumpulan Data	35
3.5.1 Matriks Evaluasi Internal	36
3.5.1.1 Faktor Kekuatan Internal (Strength)	36
3.5.1.2 Faktor Kelemahan Internal (Weakness)	38
3.5.1.3 Perhitungan Bobot dan Rating Matriks IFE	39
3.5.2 Matriks Evaluasi Eksternal	40
3.5.2.1 Faktor Peluang Eksternal (Opportunity)	41
3.5.2.2 Faktor Ancaman Eksternal (Threat)	41
3.5.2.3 Perhitungan Bobot dan Rating Matriks EFE	42
3.6 Tahap Pencocokan	43
3.6.1 Matriks SWOT	43
3.6.2 Matriks Internal Eksternal	45
3.6.3 Matriks Grand Strategi	47
3.7 Sampling Error Metode Slovin	48

BAB 4 ANALISA DATA HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Questioner	50
4.1.1 Hasil Questioner Faktor Internal	52
4.1.2 Hasil Questioner Faktor Eksternal	53
4.2 Matriks Analisa SWOT	54
4.3 Matriks Evaluasi Internal Eksternal	57
4.4 Analisa Matriks Grand Strategi	59

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 1.1	Indonesia Cellular Market	2
Gambar 1.2	Pangsa Pasar Operator Cellular	2
Gambar 1.3	Pertumbuhan Pengguna Broadband di Indonesia	4
Gambar 2.1	Matriks SWOT	9
Gambar 2.2	Growth & EBITDA	14
Gambar 2.3	Grafik Pertumbuhan Jumlah Pelanggan PT Telkomsel	15
Gambar 2.4	Jumlah Pelanggan PT Telkomsel	16
Gambar 2.5	Kinerja Keuangan PT Telkomsel	16
Gambar 2.6	Laporan Keuangan Pengeluaran PT Telkomsel	17
Gambar 2.7	Laporan Biaya Operasional PT Telkomsel	17
Gambar 2.8	Struktur Organisasi PT Telkomsel	19
Gambar 2.9	SimCard PT Telkomsel	21
Gambar 2.10	Pelayanan Pelanggan PT Telkomsel	24
Gambar 2.11	Jumlah BTS PT Telkomsel	25
Gambar 2.12	Grafik Pertumbuhan Jumlah BTS PT Telkomsel	25
Gambar 2.13	Perangkat BTS PT Telkomsel	26
Gambar 2.14	Perbandingan Kecepatan LTE dengan 3G/HSDPA	28
Gambar 2.15	Pita Frekuensi 900MHZ	30
Gambar 2.16	Pita Frekuensi 1800MHZ	30
Gambar 2.17	Pita Frekuensi 2100MHZ	30
Gambar 3.1	Kerangka Analisis Perumusan Strategis	32
Gambar 3.2	Kerangka Penelitian	33
Gambar 3.3	Matriks SWOT	43

Gambar 3.4	Matriks Evaluasi Internal Eksternal	47
Gambar 3.5	Matriks Grand Strategi	48
Gambar 4.1	Kuadran SWOT PT Telkomsel	55
Gambar 4.2	Pertumbuhan Growth Revenue PT Telkomsel	56
Gambar 4.3	Kuadran Matriks Evaluasi Internal Eksternal PT Telkomsel	58



PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : **Strategi Implementasi 4G LTE Pada Jaringan Operator
Selular PT Telkomsel**

Nama : Edwinanto

NIM : 55413120001

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : November 2015

Mengesahkan.

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Didik Junaedi Rachbini

Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Iwan Krisnadi MBA

Dr. Denny Setiawan MT

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul Tesis : **Strategi Implementasi 4G LTE Pada Jaringan Operator Selular PT Telkomsel**

Nama : Edwinanto

NIM : 55413120001

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada pogram sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015

Edwinanto

KATA PENGANTAR

Bissmilahirrahmanirahim, Alhamdulillahrabbi'l'amin.

Segala puji syukur dan penghormatan saya panjatkan kepada Allah SWT Dengan berkah, rahmat dan Ridho-Nya saya dapat menyelesaikan tugas penulisan thesis ini dengan baik.

Thesis ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan program pendidikan Strata-2 (S2) pada jurusan Management Telekomunikasi Universitas Mercubuana. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

Prof –Ing Mudrik Alaydrus, selaku ketua program Magister Management Telekomunikasi Universitas Mercubuana, yg telah banyak memberikan pelajaran, bimbingan dan dorongan semangat kepada penulis dalam penyusunan Thesis ini
Dr Iwan Krisnadi MBA dan Dr Deni Setiawan MT, Selaku dosen pembimbing yg telah banyak memberikan bantuan dan arahan sehingga dapat terwujudnya penulisan tesis ini

Alm. Ayahanda dan Almh. Ibunda, yg telah melahirkan dan mendidik saya sehingga dapat memperoleh pendidikan yg lebih tinggi, serti Istri, anak2 dan keluarga yg selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Rekan-rekan mahasiswa Management Telkomunikasi Univ Mercubuana angkatan 14 (2014-2016) yang telah banyak memberikan support semasa penulis menjalani masa perkuliahan dan menuntut ilmu.

Bapak Alvo Ismail dan Bapak Saptono dari PT TELKOMSEL Jakarta yg telah banyak memberikan bahan dan informasi untuk penulisan thesis ini
Semua pihak yg telah membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis pribadi dan bagi pembaca pada umum nya.

Wassalamualaikum Wr Wb

Jakarta, 3 November 2015

Penulis