

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

ABSTRAK

BAB I. PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
I.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
I.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	11
2.3. Sumber Daya.....	12
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	13
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	14

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	16
3.2. Penelitian Terdahulu.....	50
3.3. Kerangka Pemikiran.....	61
3.4. Hipotesis.....	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	56
4.2. Variabel Penelitian.....	57
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	61
4.5. Teknik Pengumpulan data.....	62
4.6. Teknik Analisis Data.....	64

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik Responden	77
5.2. Deskripsi Statistik Hasil Penelitian.....	79
5.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
5.4. Hasil Uji Linearitas.....	82
5.5. Pengujian Normalitas Data Penelitian.....	84
5.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	87

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	101
6.2. Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN