

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Pembatasan Masalah	11
1.2.3. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1. Tujuan Penelitian	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1. Kompensasi	14
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi	14
2.1.1.2. Tujuan Kompensasi	15
2.1.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	16
2.1.1.4. Indikator Kompensasi	17
2.1.1.5. Dimensi Kompensasi	18

2.1.2. <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.2.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.2.2. Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Engagement</i>	20
2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.2.4. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.3. Komitmen Organisasional	23
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional	23
2.1.3.2. Karakteristik Komitmen Organisasional	24
2.1.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat Komitmen	24
2.1.3.4. Dimensi Komitmen Organisasional	25
2.1.4. Kinerja Karyawan	25
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.1.4.3. Penilaian Kinerja	28
2.1.4.4. Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.1.4.5. Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.1.4.6. Dimensi dan Indikator Kinerja	29
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran	38
2.3.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional	39
2.3.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Komitmen Organisasional	39
2.3.3. Pengaruh Kompensasi dan <i>Employee Engagement</i> Secara Bersama-sama Terhadap Komitmen Organisasional	40
2.3.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.5. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.6. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	42

2.3.7. Pengaruh Kompensasi, Employee Engagement dan komitmen Organisasional Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan ..	42
2.4. Hipotesis	44
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis Penelitian	46
3.1.1. Variabel Penelitian	46
3.1.2. Tempat Penelitian	47
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.2.1. Variabel Bebas / <i>Independen</i>	47
3.2.2. Variabel Terikat / <i>Dependen</i>	48
3.3. Populasi dan Sampel	50
3.3.1. Populasi	50
3.3.2. Sampel	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	51
3.4.1. Angket / kuisisioner	51
3.5. Metode Analisis Data	53
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	54
3.5.2. Analisis Statistik Inferensial	55
3.5.2.1. Perumusan Model	56
3.5.2.2. Estimasi Model dalam PLS-SEM	61
3.5.2.3. Evaluasi model dalam PLS-SEM	61
3.5.2.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi	68
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Deskripsi Perusahaan	72
4.1.1. Sejarah Perusahaan	72
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	73

4.1.3. Sumber Daya.....	74
4.1.3.1. Jumlah Pekerja.....	75
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	75
4.1.5. Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis.....	78
4.1.5.1. Bisnis Retail Bahan Bakar dan Gas.....	79
4.1.5.2. Bisnis Non Fuel Retail.....	81
4.2. Hasil Penelitian.....	83
4.2.1. Analisis Deskriptif Penelitian.....	83
4.2.1.1. Karakteristik Responden.....	83
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	85
4.2.2.1. Kompensasi.....	86
4.2.2.2. <i>Employee Engagement</i>	86
4.2.2.3. Komitmen Organisasional.....	88
4.2.2.4. Kinerja Karyawan.....	89
4.2.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator.....	90
4.2.3.1. Pengujian Validitas Konvergen/ <i>Convergent Validity</i>	90
4.2.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis.....	95
4.2.4.1. Mengevaluasi Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	96
4.2.4.2. Mengevaluasi Nilai R ²	99
4.2.4.3. Mengevaluasi <i>Effect Size</i> f ²	100
4.2.4.4. Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan Goodness of Fit Index (GoF).....	102
4.2.4.5. Pengujian Predictive Relevance (Q2).....	102
4.2.5. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	103
4.2.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	106
4.3. Pembahasan.....	108
4.3.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi (Hipotesis 1).....	108

4.3.2. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasional (Hipotesis 2).....	109
4.3.3. Pengaruh Kompensasi dan Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasional (Hipotesis 3).....	110
4.3.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 4).....	110
4.3.5. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 5).....	112
4.3.6. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 6)	112
4.3.7. Pengaruh Kompensasi, Employee Engagement, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 7).....	115
BAB V	116
KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1. Kesimpulan	116
5.2. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	124

