

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan kuasa-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis meyampaikan terima kasih yang kepada:

1. Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, mengingatkan, serta membantu penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.
2. Keluarga Penulis Bapak Wawan Roswandi, Ibu Susijaniy dan adik, serta seluruh keluarga besar Bapak Mahir dan bapak Usup yang tiada henti mendoakan penulis.
3. Bella Irene Evangelista, rekan penulis yang memberikan bantuan dan dukungan tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Teman kuliah penulis Vitasia Virginia, Gabriella Bonita, Nadia Nurfadila, Ganjar Satrio, Herman Liwijaya, Anggi Patra dan seluruh teman di kelas 401 malam yang memberikan semangat dan bantuan untuk menyelesaikan tesis.

5. Seluruh karyawan kantor pusat PT Pertamina Retail yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak kekurangan. Saran dan kritikan yang membangun sangat penulis harapkan untuk penulisan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan suatu manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 2019

Penulis
UNIVERSITAS
MERCU BUANA