



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP GAJI, ATASAN &  
REKAN KERJA, DAN PROMOSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT MITRA SINERGI ADHITAMA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**MERCU BUANA**

**Oleh :  
IIN FRINSISCA YUNIATY  
55112110120**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2017**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP GAJI, ATASAN &  
REKAN KERJA, DAN PROMOSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT MITRA SINERGI ADHITAMA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :  
**IIN FRINSISCA YUNIATY**  
**55112110120**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Gaji, Atasan & Rekan Kerja dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sinergi Adithama

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Iin Frinsisca Yuniaty

NIM : 55112110120

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan :

Pembimbing

(Dr. Purwanto, SK., M.Si.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M. Si)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Gaji, Atasan & Rekan Kerja, dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sinergi Adhitama

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Iin Frinsisca Yuniaty

NIM : 55112110120

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Mei 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Mei 2017



(Iin Frinsisca Yuniaty)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Gaji, Atasan & Rekan Kerja dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sinergi Adhitama”** ini dengan baik.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa begitu banyak ujian, tantangan dan cobaan dalam penulisan Tesis ini, namun berkat bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan. Untuk itu, secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasihnya yang terdalam kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kesehatan, kekuatan, petunjuk dan kemudahan yang diberikan kepada penulis.
2. Dr. Purwanto SK., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis, mulai dari awal penyusunan hingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dr. Aty Herawaty, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Mama & Alm.Bapak, kakak & adikku atas semua dukungan, nasehat, kasih sayang, dan doa yang tak pernah henti, mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Akademisi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Direktur dan Seluruh karyawan PT. Mitra Sinergi Adhitama yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam penelitian Tesis ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2012. Terimakasih untuk doa, bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

8. Pak Samuel, Ibu Lintang, dan Intan di ARH Lawfirm Terimakasih untuk doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Para teman dan sahabat Hani, Mita, Mba Rully, Mba Yuni, Supriadi, dan lainnya, Terimakasih untuk doa dan dukungannya kepada penulis
10. Tak lupa juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Terimakasih untuk setiap doa dan bantuan yang secara ikhlas telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik untuk perbaikan penulisan Tesis ini agar bisa menjadi lebih baik kedepannya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Rumusan Masalah .....	4
1.2.3. Batasan Masalah .....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Maksud Penelitian .....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	7
2.1 Sejarah Perusahaan .....	7

2.2	Lingkup Bidang Usaha .....	8
2.3	Sumber Daya .....	10
2.4	Tantangan Bisnis .....	11
2.5	Proses Bisnis .....	11
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>		
<b>HIPOTESIS .....</b>		
3.1	Kinerja Karyawan .....	14
	3.1.1. Pengertian Kinerja .....	14
	3.1.2. Teori Kinerja .....	14
	3.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	15
	3.1.4. Penelitian Terdahulu.....	16
3.2	Kepuasan Kerja .....	18
	3.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
	3.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	19
	3.2.3. Penelitian Terdahulu .....	21
3.3.	Indikator Penelitian .....	22
	3.3.1. Gaji .....	22
	3.3.1.1. Penelitian Terdahulu .....	22
	3.3.2. Rekan Kerja dan Atasan .....	24
	3.3.2.1. Penelitian Terdahulu .....	25
	3.3.3. Promosi .....	26
	3.3.3.1. Penelitian Terdahulu .....	27
3.4.	Kerangka Pemikiran .....	29



3.5.	Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Jenis Desain Penelitian .....	31
4.2	Ruang Lingkup Penelitian .....	31
4.3	Pendekatan Penelitian .....	31
4.4	Variabel Penelitian .....	32
	4.4.1. Definisi Konsep .....	32
	4.4.2. Definisi Operasional .....	33
4.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
	4.5.1. Populasi .....	35
	4.5.2. Sampel .....	36
4.6	Jenis dan Sumber Data .....	36
4.7	Teknik Pengumpulan Data .....	37
4.8	Teknik Analisis Data .....	38
	4.8.1. Analisa Deskriptif .....	38
	4.8.2. Uji Validitas .....	39
	4.8.3. Uji Reliabilitas .....	39
	4.8.4. Analisis Uji Asumsi Regresi (Klasik) .....	40
	4.8.4.1. Uji Normalitas .....	40
	4.8.4.2. Uji Multikolinieritas .....	41
	4.8.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	42
	4.8.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
	4.8.6. Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	43

4.9.	Pengujian Hipotesis .....	46
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
5.1.	Karakteristik Responden .....	50
5.2.	Analisis Deskriptif Variabel .....	53
5.2.1.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	53
5.2.2.	Deskriptif Variabel Kepuasan Terhadap Gaji.....	54
5.2.3.	Deskriptif Variabel Kepuasan Terhadap Atasan & Rekan Kerja .....	56
5.2.4.	Deskriptif Variabel Kepuasan Terhadap Promosi.....	57
5.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
5.4.	Uji Asumsi Klasik.....	61
5.4.1.	Uji Normalitas .....	61
5.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	63
5.4.3.	Uji Heterokedastisitas.....	64
5.5.	Uji Hipotesis .....	65
5.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
5.5.2.	Uji Parsial ( Uji t ) .....	68
5.5.3.	Uji Simultan (Uji F ) .....	70
5.5.4.	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	71
5.6.	Analisa Hasil Penelitian .....	73
5.6.1.	Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
5.6.2.	Pengaruh Atasan & Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
5.6.3.	Pengaruh Promosi Terhadap Kinerja Karyawan .....	77

5.6.4. Pengaruh Kepuasan Gaji, Atasan & Rekan Kerja, dan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
6.1 Kesimpulan .....	81
6.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>110</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penyebaran Kuisioner Pra Riset di PT. Mitra Sinergi Adhitama pada Tahun 2014 .....	2
Tabel 1.1	Hasil Penyebaran Kuisioner Pra Riset di PT. Mitra Sinergi Adhitama pada Tahun 2014 .....	3
Tabel 4.1	Konstruksi Variabel, Dimensi, Indikator Penelitian .....	35
Tabel 4.2	Populasi Penelitian .....	36
Tabel 4.3	Skor Jawaban Penelitian .....	38
Tabel 4.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	45
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 5.1	Karakteristik Responden .....	50
Tabel 5.2	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 5.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Gaji .....	55
Tabel 5.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Atasan & Rekan Kerja .....	56
Tabel 5.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Promosi .....	57
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 5.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 5.8	Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Kepuasan Gaji, Kepuasan Atasan & Rekan	

Kerja dan Kepuasan Promosi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Sinergi Adhitama .....	66
Tabel 5.11 Hasil Uji Pengaruh Individual (Uji t) .....	68
Tabel 5.12 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	71
Tabel 5.13 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian .....	72
Tabel 5.14 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	73



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Mitra Sinergi Adhitama Tahun 2012-2014 .....	1
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Mitra Sinergi Adhitama Tahun 2015 .....	10
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 5.1	Grafik Normal P – P Plot .....	63
Gambar 5.2	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas .....	65



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Kuisisioner .....	89
Lampiran2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	93
Lampiran 3. Hasil Analisa Uji Validitas dan Reliabilitas .....	97
Lampiran 4. Hasil Uji Klasik.. .....	105
Lampiran 5. Hasil Uji t dan F.....	108
Lampiran 6. Matrik Korelasi.....	109



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA