



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL BIMBINGAN
MASYARAKAT ISLAM, KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS
Oleh
NOFIARTI
55111120258
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL BIMBINGAN
MASYARAKAT ISLAM, KEMENTERIAN AGAMA
REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

NOFIARTI

55111120258

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam, Kementerian Agama Republik Indonesia

Bentuk Karya Akhir : Penelitian

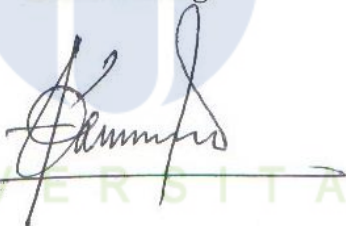
Nama : Nofiarti

NIM : 55111120258

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2017

Pembimbing



Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si.

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Aty Herawati, MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam, Kementerian Agama Republik Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Nofiarti

NIM : 55111120258

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2017



METERAI
TEMPEL
Tgl.
EE9FEAEF583807500
6000
ENAM RIBURUPIAH

Nofiarti, SE.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul: Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Bimbingan Masyarakat Islam, Kementerian Agama Republik Indonesia..

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijinkan penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan arahan, dorongan dan dukungan serta meluangkan waktu yang luar biasa untuk proses bimbingan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Aty Herawati, MSi selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam program dan penyelesaian tesis.

3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. selaku Ketua Ujian Sidang yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat Ujian Sidang Tesis.
4. Dr. Sugiono, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan pelajaran yang berharga pada saat Sidang Tesis dan penyelesaian tesis.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya melalui kegiatan pembelajaran.
7. Seluruh Staf Administrasi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam proses dan menyelesaikan studi.
8. Suami penulis tercinta, Ust. Djamalullail yang selalu memberikan dukungan dan perhatian selama proses studi dan penyelesaian tesis. Serta Kakakku Yenti, Adik-adik Rita, Indra, Nina, Albert, Ratna, anak-kemenakan tercinta, Vera, Rizki, Rina, Alma, Chantika, Alvino, Saqilla, yang penuh pengertian dan menjadi penyemangat dalam terselesaikannya tesis.
9. Sahabatku angkatan XX Kelas Minggu Menteng (Pak/ Bu Adriani, Indah Alawiyah, Indah. Enny, Fe, Enni, Subhan, Gunawan, Indra, Domi, Ibu Ariani, Enny, Harianto dll) dan Rekan-Rekan seangkatan XX Kelas Minggu

Menteng yang telah memberikan dukungan, semangat dan kerjasama yang baik selama menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

10. Pejabat Dilingkungan Ditjen Bimas Islam, Bpk. Eddy Mawardi, Ibu Enny. Ortala , Bapak Ari sebagai atasan langsung, Bpk. Yayat Syapriadi, Kasubdit Seni dan Budaya Islam, Bpk. Dasma Kabag Tata Usaha Penais Pegawai Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak/ Ibu/ Saudara/i dan Rekan-Rekan semua. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang berkepentingan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2017

Nofiarti, SE

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Perumusan Masalah.....	11
1.2.3. Batasan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Bimas Islam.....	13
2.1.1. Visi Misi Direktorat Jenderal Bimas Islam.....	15
2.2. Lingkup Bidang Kegiatan	15
2.2.1. Tugas dan Fungsi Direktoral Jenderal Bimas Islam	15
2.3. Sumber Daya.....	16
2.4. Peluang dan Tantangan	17
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bimas Islam.....	19
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka.....	20
3.1.1. Kinerja Pegawai.....	20

3.1.1.1	Pengertian Kinerja.....	20
3.1.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..	22
3.1.1.3	Pengukuran Kinerja Pegawai.....	26
3.1.1.4	Penggunaan Kinerja bagi pegawai.....	28
3.1.1.5	Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
3.1.1.6	Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai.....	29
3.1.2	Kepuasan Kerja	30
3.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
3.1.2.2	Teori Keseimbangan (Equity Theory).....	32
3.1.2.3	Teori Perbedaan atau Discrepancy Theory....	32
3.1.2.4	Teori Teori Pemenuhan Kebutuhan.....	33
3.1.2.5	Teori Pandangan Kelompok	33
3.1.2.6	Teori Dua Faktor Herzberg	33
3.1.2.6	Teory Pengharapan (Expectancy Theory).....	39
3.2	Penelitian Terdahulu	40
3.3	Kerangka Pemikiran.....	49
3.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	49
3.4	Hipotesis.....	51
 BAB IV : METODE PENELITIAN		
4.1	Jenis Desain Penelitian.....	53
4.2	Variabel Penelitian	53
4.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
4.4	Populasi dsn sampel Penelitian.....	59
4.4.1	Populasi.....	59
4.4.2	Sampel	59
4.5	Jenis Sumber Data.....	60
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.7	Metode Analisis Data.....	62
4.7.1	Uji Validitas Instrumen.....	62
4.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
4.7.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	63
4.7.3.1	Metode Regresi Linier Sederhana	63
 BAB V : HASIL DAN ANALISIS		
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
5.2	Hasil Penelitian	68
5.2.1	Penyajian Dsts.....	68
5.2.2	Statistik Deskripsi Data Penelitian	68

5.2.3. Uji Intrumen	70
5.2.3.1 Uji Validitas.....	70
5.2.3.2 Uji Realibilitas.....	72
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	74
5.2.4.1 Uji Normalitas.....	74
5.2.5. Uji Hipotesis	76
5.2.5.1 Analisa Regresi Linier Sederhana	76
5.2.5.2. Koefisien Determinasi (R ²).....	77
5.2.5.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	78
5.2.5.4. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	78
5.2.7 Hasil Pengujian Hipotesis	80
5.3. Pembahasan	81
5.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	82
5.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
5.3.3 Kinerja Pegawai Direktorat Bimas Islam	90
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	123

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Keadaan Pendidikan Karyawan Bimas Islam.....	3
Tabel 1.2. Kinerja Bimas Islam Berdasarkan Grade.....	5
Tabel 1.3. Pra Penelitian Kepuasan Kerja Pegawai di Ditjen Bimas Islam.....	7
Tabel 1.4. Laporan Akuntabilitas Kinerja Ditjen Bimas Agama Islam Tahun 2014.....	8
Tabel 2.1. Jumlah Pegawai Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam.....	16
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 4.1. Definisi Operasional.....	55
Tabel 5.1. Deskripsi Jawaban Responden	68
Tabel 5.2. Validitas Butir Pertanyaan Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 5.3. Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Pegawai.....	72
Tabel 5.4. Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 5.5. Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	73
Tabel 5.6. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> Test.....	76
Tabel 5.7. Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 5.8. Hasil Uji Determinasi	77
Tabel 5.9. Hasil Uji F.....	78
Tabel 5.10. Hasil Uji t.....	79

Tabel 5.11. Hasil Uji Kriteria Penafsiran	
Kondisi Variabel/Dimensi Penelitian	82
Tabel 5.12. Statistik Deskriptif Tiap Variabel.....	82
Tabel 5.13. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 5.14. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 5.15. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	85
Tabel Deskripsi Jawaban Responden.....	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Ditjen Bimas Islam.....	17
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 5.1. Uji Normalitas Data.....	75
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan (Kuesioner)

Lampiran 2 : Instrumen Skor Kuesioner

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 : Uji Normalitas Data

Lampiran 5 : Matrik Korelasi

Lampiran 6 : Distribusi Sample



UNIVERSITAS
MERCU BUANA