PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. AGUNG SOLUSI TRANS (AGUNGRENT)

TESIS

SUSILO RAHARJO

55118320045

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2020

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Agung Solusi Trans with the aim to analyze the influence of leadership, work motivation, and compensation on employee job satisfaction. Data collection was obtained through direct questionnaires using a total population of 101 saturated samples, while the data analysis method used Partial Lease Square analysis. The results of data analysis show that: (i) Leadership has a positive and significant impact on employee job satisfaction, (ii) work motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction and (iii) compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. The three independent variables, leadership, work motivation, and compensation each have a positive and significant effect, it can be proven by all the results of the hypotheses and declared proven.

Keywords : Leadership, Work Motivation, Compensation, Job Satisfaction

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Agung Solusi Trans dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner secara langsung dengan menggunakan populasi secara keseluruhan sejumlah 101 orang sampel jenuh, sedangkan metode analisa data menggunakan analisis *Partial Lease Square*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa :(i) Kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan, (ii) Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dan (iii) Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Ketiga variabel bebas, Kepemimpinan, Motivasi kerja, dan Kompensasi masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan, hal itu dapat dibuktikan dengan semua hasil hipotesis-hipotesis dan dinyatakan terbukti.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada karyawan di PT. Agung Solusi Trans – Agungrent).
Bentuk Tesis	:	Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama	:	Susilo Raharjo, SE
NIM	:	55118320045
Program Studi	:	Magister Manajemen
Tanggal	:	31 Juli 2021

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM., CHRA)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Magister Manjemen

(Dr. Indra Siswanti, SE., MM)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul	:	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada karyawan di PT. Agung Solusi Trans – Agungrent).
Bentuk Tesis	:	Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama	:	Susilo Raharjo, SE
NIM	:	55118320045
Program Studi	:	Magister Manajemen
Tanggal	:	05 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Juli 2021

METERAI TEMPEL

(Susilo Raharjo)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Susilo Raharjo
NIM	: 55118320045
Program Studi	: Magister Manajemen SDM

dengan judul
"*Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Agung Solusi Trans"*,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 31/07/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 21 %.

Jakarta, 31 Juli 2021
Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Agung Solusi Trans (Agungrent).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.

Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM., CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikirannya sehingga Tesis ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih disampaikan juga kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Indra Siswanti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
4. Mina Binda Mardiani sebagai istri yang selalu support baik suka maupun duka dalam masa perkuliahan hingga pengerjaan tesis ini
5. Ezra dan Diandra, kedua anak yang menjadi semangat dan motivasi
6. Tim HRGA Agungrent yang selalu *support* dalam kebutuhan penyusunan tesis
7. Teman-teman MM angkatan 34 yang saling membantu dan berbagi ilmu

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu masukan baik kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……... i

ABSTRACT ……..... ii

ABSTRAK ……....iii

LEMBAR PENGESAHAN ……... iv

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ……..... v

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK …….…… vi

KATA PENGANTAR …….…...…… vii

DAFTAR ISI ……...…… viii

DAFTAR TABEL ……...…… x

DAFTAR GAMBAR ……..…..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ……..……... xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian …….. 1
B. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian ……... 9
C. Tujuan Penelitian …… 11
D. Kontribusi Penelitian …….. 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka ……..……. 13
B. Kerangka Pemikiran …….……...……43
C. Hipotesis ……...…….. 48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian ……. 49
B. Design Penelitian …… 50

http://digilib.mercubuana.ac.id/

C. Definisi dan Operasionalisasi Variable …….. 50
D. Skala Pengukuran Variable …… 55
E. Populasi dan Sampel Penelitian …….. 57
F. Metode Pengumpulan Data …… 58
G. Metode Analisis Data ……. 58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian …….……. 65
B. Statistik Deskriptif …….…… 68
C. Analisis Data …….……...…….. 78
D. Pembahasan ..…….……...…….. 91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan ……..…….……. 96
B. Saran ……... 97

DAFTAR PUSTAKA ……. 101

LAMPIRAN ……..… 105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rekap Absensi karyawan …….… 4
Tabel 1.2. Hasil Pra-Survey Kepemimpinan pada karyawan …… 6
Tabel 1.3. Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja pada karyawan ….…… 8
Tabel 1.4. Hasil Pra-Survey Kompensasi pada karyawan …….…… 9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu …..…….…… 37
Tabel 3.1. Variable Operasional …..…….…… 53
Tabel 3.2. Skala Likert ……..…….…… 56
Tabel 4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepemimpinan ..…….…… 72
Tabel 4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Kerja …..…….…… 73
Tabel 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompensasi …..…….…… 75
Tabel 4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja …..…….…… 76
Tabel 4.5. Hasil Uji *Convergent Validity* …….…….…… 79
Tabel 4.6. Hasil Uji *Convergent Validity* Modifikasi ……..…….…...……..… 82
Tabel 4.7. Hasil Uji AVE (*Average Variance Extracted*) ……..…….…...…….. 83
Tabel 4.8. Hasil Uji *Discriminant Validity* (*Cross Loading*) …..…….…...……...… 84
Tabel 4.9. Hasil Uji *Discriminant Validity* (*Fornel-Larcker Critarion*) ...……...… 85
Tabel 4.10. Hasil Uji *Composite Reliability* dan *Cronbach Alpha* …..…..……...… 86
Tabel 4.11. Hasil Uji *R-Square* …….....…..……...… 88
Tabel 4.12. Hasil Uji Hopotesis ….……....…..……...… 90

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian …….…… 47
Gambar 4.1. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia …… 68
Gambar 4.2. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …… 69
Gambar 4.3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir …… 70
Gambar 4.4. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja ……..…… 71
Gambar 4.5. Uji *Convergent Validity* …….……..…… 79
Gambar 4.6. Uji *Convergent Validity* (modifikasi) …….……..…… 82

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 105

Lampiran 2 Surat Keterangan dari Perusahaan 108

Lampiran 3 Curiculum Vitae 109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/