

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA	II-8
Table 4.1 Luas Bangunan Stasiun	IV-2
Table 4.2 Luas Gedung Kegiatan Pokok	IV-3
Table 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-6
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia	IV-7
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	IV-8
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-9
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan	IV-10
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Stasiun Pasar Senen	IV-11
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kemudahan	IV-12
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan pada Kemudahan	IV-12
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kinerja Keselamatan	IV-16
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kepuasan pada faktor Keselamatan	IV-16
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kinerja Keandalan	IV-18
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kepuasan pada faktor Keandalan	IV-18
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kinerja Kenyamanan	IV-19
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kepuasan pada faktor Kenyamanan	IV-19

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Keamanan	IV-23
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keamanan..	IV-23
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kesetaraan	IV-26
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Kepuasan pada Faktor Kesetaraan	IV-26
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kinerja)	IV-28
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Penumpang)	IV-29
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	IV-30
Tabel 4.24 Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kinerja dengan Kepuasan Penumpang...	IV-30
Tabel 2.25 Uji Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan di Stasiun Pasar Senen....	IV-37
Tabel 4.26 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Variables Entered/Removed</i>	IV-39
Tabel 4.27 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Model Summary</i>	IV-39
Tabel 4.28 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Annova</i>	IV-39
Tabel 4.29 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Coefficients</i>	IV-40
Tabel 4.30 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A	IV-41
Tabel 4.31 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A	IV-42
Tabel 4.32 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran A.....	IV-42
Tabel 4.33 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV-43
Tabel 4.34 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV-43
Tabel 4.35 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV-44
Tabel 4.36 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV-45

Tabel 4.37 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV-46
Tabel 4.38 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV-46
Table 4.39 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-48
Tabel 4.40 Data Responden Berdasarkan Usia.....	IV-49
Tabel 4.41 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	IV-50
Tabel 4.42 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-51
Tabel 4.43 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan	IV-52
Tabel 4.44 Karakteristik Responden Stasiun Pasar Senen	IV-53
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kemudahan.....	IV-54
Tabel 4.46 anggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan pada Kemudahan	IV-54
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kinerja Keselamatan.....	IV-58
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kepuasan pada faktor Keselamatan.....	IV-58
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kinerja Keandalan	IV-60
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kepuasan pada faktor Keandalan	IV-60
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kinerja Kenyamanan	IV-61
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Terhadap Tingkatan Kepuasan pada faktor Kenyamanan	IV-61
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Keamanan	IV-65
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keamanan..	IV-65

Tabel 4.55 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kesetaraan	IV-68
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kesetaraan .	IV-68
Tabel 4.57 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kinerja)	IV-70
Tabel 4.58 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Penumpang)	IV-71
Tabel 4.59 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	IV-72
Tabel 4.60 Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kinerja dengan Kepuasan Penumpang	IV-72
Tabel 4.61 Uji Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan di Stasiun Pasar Senen....	IV-79
Tabel 4.62 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Variables Entered/Removed</i>	IV-81
Tabel 4.63 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Model Summary</i>	IV-81
Tabel 4.64 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Annova</i>	IV-81
Tabel 4.65 Uji Regresi Linear Sederhana <i>Coefficients</i>	IV-82
Tabel 4.66 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV-83
Tabel 4.67 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV-84
Tabel 4.68 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV-84
Tabel 4.69 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV-85
Tabel 4.70 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV-86
Tabel 4.71 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV-86
Tabel 4.72 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D	IV-87
Tabel 4.73 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran D	IV-88
Tabel 4.74 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran D	IV-88