

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Judul yang saya ajukan adalah **“EVALUASI PELAYANAN DAN KINERJA STASIUN KERETA API PASAR SENEN PADA MUSIM LIBUR DAN HARI RAYA IDUL FITRI”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada :

1. Allah SWT karena telah memberikan hidayah yang sebesar-besarnya pada saya sehingga dapat menjalankan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang senantiasa dengan sabar memberikan dukungan dan doa yang tiada henti, untuk anaknya yang banyak berbuat dosa kepada mereka.
3. Acep Hidayat, ST, MT selaku ketua program studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah menyetujui dan memeriksa laporan tugas akhir saya.
4. Dr. Ir. Indrayanti T.M,DEA selaku dosen pembimbing tugas akhir yang dengan sabar membimbing saya serta memberikan masukan - masukan yang berguna bagi saya.

5. Yunita Dian Sewandari,ST,MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah mendukung saya melakukan tugas akhir pada tahun ini.
6. Tata Usaha selaku staff dosen yang telah membantu memberikan informasi dan bantuan dalam mengerjakan laporan tugas akhir saya.
7. Teman – teman Teknik Sipil angkatan 2015 seperjuangan yang telah banyak memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Stasiun Pasar Senen dan Daerah Oprasional 1 Jakarta selaku pengelola tempat dan telah mengijinkan untuk melakukan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun dapat dikirimkan melalui email saya Sultonimubinsipil15@gmail.com guna kesempurnaan dan pembelajaran kedepan yang lebih baik.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT saya serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya untuk pendidikan di Indonesia yang harus selalu berkembang.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2019

Sultoni Mubin