

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PENERAPAN SISTEM MONITORING TEMIP PADA
PREVENTIVE MAINTENANCE DI PT INDOSAT OOREDOO**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Nama : Rd Luqman Nugraha K
NIM : 4161.2120.100
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rd Luqman Nugraha K

NIM : 4161.2120.100

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul KP :

“PENERAPAN SISTEM MONITORING TEMIP PADA PREVENTIVE MAINTENANCE DI PT INDOSAT OOREDOO”

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabka sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian Pernyataan ini saya buat, dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



(Rd Luqman Nugraha K)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN SISTEM MONITORING TEMIP PADA
PREVENTIVE MAINTENANCE DI PT INDOSAT OOREDOO**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Rd Luqman Nugraha K

NIM : 4161.2120.100

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
Mengetahui

MERCU BUANA

Dosen Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Koordinator Kerja Praktek

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berbagai nikmat-Nya dan karunia-Nya untuk penulis, yang diantaranya adalah nikmat sehat serta kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Praktek sehingga bisa terselesaikan tepat waktu.

Secara singkat isi dari laporan ini merupakan penggambaran kegiatan mahasiswa dalam pelaksanaan kerja praktek dan implementasi dari perkuliahan yang dilakukan di fakultas teknik industri di Universitas Mercu Buana. Serta penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari rekan-rekan pelaksana kerja praktek dan pihak-pihak di lapangan yang secara penuh mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini maka laporan pun dapat terealisasi dan selesai tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang ditujukan kepada:

1. Bpk Ir. Muhammad Kholil, MT, selaku dosen pengampu mata Kerja Praktek serta Pembimbing dalam pelaksanaan Kerja Praktek ini.
2. Kedua orang tua yang selalu mendukung serta memotivasi penulis dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini.
3. Bpk Umar Hadi, Selaku DH Consumer Front Office
4. Bpk Didin Muslichudin , Selaku Manajer di Dept. Fault Handling Core
5. Rekan-rekan kelas fakultas Teknik Industri Angkatan 22.
6. Serta rekan-rekan lain yang tidak dapat penyusun tuliskan satu per satu.

Semoga amal dan kebaikan beliau-beliau mendapatkan pahala dan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis sadari, laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan setiap saran, kritik, dan masukan yang membangun dari pembaca, sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis untuk bisa lebih baik lagi terhadap isi laporan ini ataupun laporan-laporan selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap sekali semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Serta semoga dapat menambah khasanah pengetahuan dan ilmu bagi para pembaca sekalian.

Billahittaufiq walhidayah, wassalamu'alaikum wr.wb.

Jakarta, Mei 2016

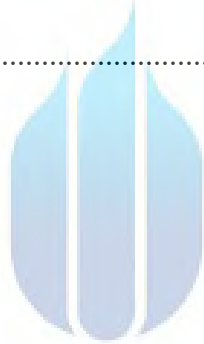
Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Pembatasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
3.1. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2. Struktur Group Perusahaan, Komposisi Pemegang Saham & Entitas Anak Perusahaan	6
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
2.4. Strategi Perusahaan	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	9
3.1. Pengertian Preventive Maintenance	9
3.2. Sejarah Perkembangan Perawatan (Maintenance)	10
3.3. Aspek-aspek dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Preventive Maintenance	11

3.4.	Tujuan Penerapan Preventive Maintenance	11
3.4.	Tinjauan Manajemen	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		14
4.1.	Penerapan Preventive Di Jasa Telekomunikasi.....	14
4.2.	TEMIP Openview.....	14
4.3.	Penanganan Preventive Maintenance dengan menggunakan sistem monitoring TEMIP	15
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		19
5.1.	Kesimpulan.....	19
5.2.	Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Group Perusahaan	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 4.1 Tampilan Alarm	16
Gambar 4.2 Terintegrasi HPSM.....	16
Gambar 4.3 Alarm Deskripsi HPSM	17
Gambar 4.4 Subsystem HPSM.....	17
Gambar 4.5 Helpdesk Notification	18
Gambar 4.6 Laporan Rekonsiliasi.....	19

