

---

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Pembagian jalan stasiun MRT dari PT. MRT Jakarta .....	II-4
Tabel 2.2 Data Ruang Fasilitas Stasiun .....	II-8
Tabel 2.3 Frekuensi yang Diamati .....	II-28
Tabel 2.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	II-29
Tabel 4.1 Hasil Survey Pengguna MRT Dukuh Atas 24 Mei 2019 .....	IV-1
Tabel 4.2 Hasil Survey Pengguna MRT Dukuh Atas 27 Mei 2019 .....	IV-2
Tabel 4.3 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Survey .....	IV-3
Tabel 4.4 Angka Kredit Menentukan Jenis Stasiun .....	IV-3
Tabel 4.5 Pengamat Langsung Dengan Standar SPM .....	IV-4
Tabel 4.6 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	IV-10
Tabel 4.7 Usia Responden .....	IV-10
Tabel 4.8 Pekerjaan Responden .....	IV-11
Tabel 4.9 Pendidikan Terakhir Responden .....	IV-12
Tabel 4.10 Pendapatan per Bulan Responden .....	IV-13
Tabel 4.11 Pendapatan per Bulan Responden .....	IV-13
Tabel 4.12 Harga Menurut Responden .....	IV-14
Tabel 4.13 Tanggungan Keluarga .....	IV-15
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X) .....	IV-16
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y) .....	IV-17

---

Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	IV-18
Tabel 4.17 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keselamatan....	IV-19
Tabel 4.18 Penilaian Kepuasan Penumpang Pada Faktor Keselamatan .....	IV-19
Tabel 4.19 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keamanan .....	IV-22
Tabel 4.20 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Faktor Keamanan .....	IV-22
Tabel 4.21 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Faktor Kehandalan /Keteraturan .....	IV-25
Tabel 4.22 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kehandalan /Keteraturan .....	IV-26
Tabel 4.23 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Faktor Kenyamanan .....	IV-28
Tabel 4.24 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kenyamanan ...	IV-28
Tabel 4.25 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Faktor Kemudahan .....	IV-32
Tabel 4.26 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kemudahan .....	IV-32
Tabel 4.27 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Faktor Kesetaraan .....	IV-35
Tabel 4.28 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Kesetaraan.....	IV-36
Tabel 4.29 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada Faktor Keseluruhan .....	IV-37
Tabel 4.30 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keseluruh .....	IV-38
Tabel 4.31 Tabel Rekapitulasi Service Quality .....	IV-42
Tabel 4.32 Perhitungan ATP .....	IV-49

Tabel 4.33 Perhitungan WTP.....	IV-50
Tabel 4.34 Perhitungan WTP.....	IV-51
Tabel 4.35 Rekapitulasi Perbandingan Harga ATP dan WTP.....	IV-51
Tabel 4.36 Pengujian Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan .....	IV-52
Tabel 4.37 Tabel Variables Entered/Removed.....	IV-53
Tabel 4.38 Tabel Model Summary .....	IV-53
Tabel 4.39 Tabel Anova.....	IV-53
Tabel 4.40 Tabel Coefficients.....	IV-54
Tabel 4.41 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A .....	IV-55
Tabel 4.42 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A .....	IV-55
Tabel 4.43 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran A .....	IV-55
Tabel 4.44 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B.....	IV-57
Tabel 4.45 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B .....	IV-57
Tabel 4.46 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran B .....	IV-57
Tabel 4.47 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C .....	IV-59
Tabel 4.48 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C .....	IV-59
Tabel 4.49 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran C .....	IV-59
Tabel 4.50 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D .....	IV-61
Tabel 4.51 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D .....	IV-61

Tabel 4.52 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D ..... IV-61

