

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang maha kuasa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 pada jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis akan membahas mengenai “Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Stasiun Mrt Dukuh Atas”. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik dari segi informasi maupun masukan yang membangun.

Terselesainya Tugas akhir ini tak luput dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu saya menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Acep Hidayat, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
2. Mukhlisya Dewi Ratna Putri, S.T., M.T selaku Pembimbing Tugas Akhir.
3. Para Dosen dan Staf Karyawan Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana
4. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa selalu membimbing, mendoakan serta mendukung jalannya pendidikan dan karir
5. Kak Eka Putri Permata dan tante Yeni Mardiani yang selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Rahmi Ramadhini yang membantu proses pengerjaan tugas akhir ini dari proses pembahasan masalah hingga pengerjaannya.

7. Selaku teman dekat saya Gyan, Toni, Ary, Akhid, dan Reza yang telah membantu dalam proses pengambilan data, sampai pada pengelolaan data.
8. Serta kawan-kawan seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat diterima. Terima kasih.

Tangerang, 29 Juli 2019

M. Fahmi Darmawan

