

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Informan Penelitian.....	76
Tabel 2.	Kategorisasi Pelanggan <i>Customer Service</i> .....	150
Tabel 3.	Kategorisasi Pelayanan <i>Customer Service</i> .....	151
Tabel 4.	Kategorisasi Tempo Pelayanan <i>Customer Service</i> ...	152



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA