

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengelolaan Customer Relations Dalam Meningkatkan
Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Aktivitas Customer
Relationship Marketing PT. Andromed Rekayasa Fluida)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Hana Carollin
NIM : 55215120054
Program : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 5 Juni 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pasca sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Juni 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Hana Carollin