



**PENGELOLAAN *CUSTOMER RELATIONS* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Aktivitas *Customer Relationship Marketing*
Pada PT. Andromeda Rekayasa Fluida)**

TESIS

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
HANA CAROLLIN

55215120054

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2018**



**PENGELOLAAN *CUSTOMER RELATIONS* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Aktivitas *Customer Relationship Marketing*
Pada PT. Andromeda Rekayasa Fluida)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
**OLEH
HANA CAROLLIN**

55215120054

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2018**