

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Moh Ridwan Meuraksa Jakarta.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D. atas bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing.
2. Seluruh Dosen Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Orang tua tercinta Bapak Achmadi dan Ibu Partin yang tak pernah lelah berdoa untuk penulis.
4. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

5. Kolonel Ckm (K) Dr. Dian Andriani, SpKK, M.Biomed, MARS, FINSADV selaku kepala Rumah Sakit Moh Ridwan Meuraksa Jakarta.
6. Letkol Ckm (K) Nemo Suryani Sirait, SH selaku kepala Instalasi Pendidikan Rumah Sakit Moh Ridwan Meuraksa Jakarta.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis sadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangannya. Semoga dapat bermanfaat bagi semuanya.



Jakarta, 28 Maret 2019

Syaiful Rahman

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA