

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Moh Ridwan Meuraksa Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Syaiful Rahman
NIM : 55116110232
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Maret 2019

Syaiful Rahman

