



**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
PASIEN BPJS KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT MOH RIDWAN MEURAKSA
JAKARTA**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TESIS

**SYAIFUL RAHMAN
55116110232**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2018**



**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
PASIEN BPJS KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT MOH RIDWAN MEURAKSA
JAKARTA
TESIS**

**UNIVERSITAS
SYAIFUL RAHMAN
MERCU BUANA
55116110232**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2018**