

## **ABSTRACT**

### ***Evaluation of Enhance Outreach Approach Training Effectiveness Implemented by the LINKAGES Project in Jakarta***

*Evaluation of the training impact and effectiveness is necessary to identify strengths, weaknesses and improvements made. The study aims to measure the effectiveness of Enhance Outreach Approach organized by LINKAGES Indonesia to improve outreach performance in Jakarta. Object of the study are participants of the Enhance Outreach Training LINKAGES on March 2017, from Yayasan Bandung Wangi, Yayasan Kusuma Buana, and Yayasan Anak dan Perempuan. Total respondents are 35. Data analyzed using SEM, with support of SmartPLS 3.0. Results shows that (1) training participant's reaction has positive relation but not significant toward training effectiveness, (2) participant's learning has negative relation toward training effectiveness, (3) participant's behavioral has positive relation and but not significant toward training effectiveness, (4) results of the training has positive and significant relations toward training effectiveness, (5) participant's reaction has positive and significant relations toward learning, (6) participant's learning has positive and significant relations toward behavior and (7) participant's behavior has positive and significant relations toward training results. The result recommended that LINKAGES need to consider participants level of learning absorption in determining training volume and materials.*

**Key words:** *evaluation, Kirkpatrick's, training effectiveness, reaction, learning, behavior, results, Structural Equation Modeling (SEM), SmartPLS.*

MERCU BUANA

## ABSTRAK

### Evaluasi Efektifitas Pelatihan Program Penjangkauan yang Lebih Baik oleh LINKAGES kepada Mitra LSM di Jakarta

Evaluasi pengaruh dan efektifitas pelatihan sangat penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan serta peningkatan yang harus dilakukan. Tujuan penelitian adalah mengukur efektifitas pelatihan Enhance Outreach Approach yang dilakukan LINKAGES Indonesia untuk meningkatkan jangkauan petugas lapangan di Jakarta, dengan menggunakan model evaluasi empat tingkat Kirkpatrick. Objek penelitian adalah peserta Pelatihan Program Penjangkauan yang lebih baik (*Enhance Outreach Approach*) oleh LINKAGES, bulan Maret 2017, dari Yayasan Bandung Wangi, Yayasan Kusuma Buana, dan Yayasan Anak dan Perempuan. Total responden adalah 35 orang. Data dialisa menggunakan SEM, dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) reaksi berpengaruh namun tidak signifikan terhadap efektifitas pelatihan, (2) pembelajaran peserta berpengaruh negative terhadap efektifitas pelatihan, (3) perubahan perilaku peserta berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap efektifitas pelatihan, (4) hasil pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas pelatihan, (5) reaksi peserta berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelajaran (6) pembelajaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap perubahan perilaku dan (7) perubahan perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil pelatihan. Rekomendasi penelitian ini adalah LINKAGES perlu mempertimbangkan tingkat pemahaman peserta dalam menentukan volume dan materi pelatihan.

**Kata kunci:** evaluasi pelatihan, efektifitas, reaksi, pembelajaran, perubahan perilaku, hasil, *Structural Equation Modeling* (SEM).