

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vii |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian | 13 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian | 13 |
| 1.2.2. Rumusan Masalah | 13 |
| 1.2.3. Batasan Masalah..... | 14 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian..... | 14 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 15 |

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| 2.1. Kajian Teori | |
| 2.1.1. Budaya Organisasi | 16 |
| 2.1.1.1. Definisi Budaya Organisasi | 16 |
| 2.1.1.2. Dimensi Budaya Organisasi..... | 19 |
| 2.1.2. Lingkungan Kerja..... | 20 |
| 2.1.2.1. Definisi Lingkungan Kerja..... | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja..... | 21 |
| 2.1.2.3. Faktor- Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja | 23 |
| 2.1.3. Gaya Kepemimpinan..... | 26 |
| 2.1.3.1. Definisi Gaya Kepemimpinan..... | 26 |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja | |
| 2.1.4.1. Definisi Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.1.4.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 33 |
| 2.1.4.4. Dampak Kepuasan Kerja..... | 35 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | |
| 2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan | 48 |
| 2.3.2. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan .. | 48 |
| 2.3.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan | 49 |
| 2.4. Hipotesis..... | 50 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 51 |
| 3.2. Variabel Penelitian..... | 51 |
| 3.2.1. Definisi Konsep..... | 52 |
| 3.2.2. Definisi Operasional..... | 53 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian | |
| 3.3.1. Populasi Penelitian | 55 |
| 3.3.2. Sampel Penelitian..... | 55 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data | 56 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 58 |

| | |
|---|----|
| 3.6.1. Analisis Regresi | 58 |
| 3.6.2. Pengujian Instrumen | 58 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas | 59 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas | 59 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 3.6.3.1. Uji Normalitas | 60 |
| 3.6.3.2. Uji Multikolinearitas | 60 |
| 3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| 3.6.4. Analisis Koefisien Determinasi (R ²) | 61 |
| 3.6.5. Pengujian Hipotesis | 62 |
| 3.6.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi | 64 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Deskripsi Perusahaan (Industri) | 65 |
| 4.1.1. Sejarah Perusahaan | 65 |
| 4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha | 66 |
| 4.1.3. Sumber Daya | 67 |
| 4.1.4. Tantangan Bisnis | 67 |
| 4.1.5. Proses/Kegiatan | 68 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 68 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden | 68 |
| 4.2.2. Analisis Deskriptif Dimensi dan Variabel Penelitian | 71 |
| 4.2.2.1. Deskripsi Budaya Organisasi (X1) | 71 |
| 4.2.2.2. Deskripsi Lingkungan Kerja (X2) | 73 |
| 4.2.2.3. Deskripsi Gaya Kepemimpinan (X3) | 74 |
| 4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) | 75 |
| 4.2.3. Uji Instrumen Penelitian | 76 |

| | |
|--|----|
| 4.2.3.1. Uji Validitas | 76 |
| 4.2.3.2. Uji Reabilitas..... | 80 |
| 4.2.4. Uji Asumsi Klasik..... | 80 |
| 4.2.4.1. Uji Normalitas | 80 |
| 4.2.4.2 Uji Multikolinearitas | 83 |
| 4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 84 |
| 4.2.5. Analisis Data | |
| 4.2.5.1. Uji Regresi | 85 |
| 4.2.5.2. Koefisien Determinasi..... | 86 |
| 4.2.5.3. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) | 87 |
| 4.2.5.4. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)..... | 88 |
| 4.2.5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi | 90 |
| 4.3. Pembahasan..... | 91 |
| 4.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja..... | 91 |
| 4.3.2. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja..... | 93 |
| 4.3.3. Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja..... | 94 |
| 4.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja | 95 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan | 97 |
| 5.2. Saran..... | 98 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN