

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KETERIKATAN KERJA KARYAWAN
MILENIAL PADA SITUASI PANDEMI COVID-19**
(Studi Pada PT. Pegadaian (Persero))

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Iko Marsoletilus Kurniawan
NIM : 43117120041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iko Marsoletilus Kurniawan

NIM : 43117120041

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2022



Iko Marsoletilus Kurniawan

NIM : 43117120041

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iko Marsoletilus Kurniawan
NIM : 43117120041
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan Milenial Pada Situasi Pandemi Covid-19 (Studi Pada PT. Pegadaian (Persero))
Tanggal Sidang : 09 Februari 2022

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.

LPTA 02220918



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan atas segala ridho-Nya yang telah melimpahkan hidayah dan memberi saya kesempatan dalam menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan Milenial Pada Situasi Pandemi Covid-19: Studi Pada PT. Pegadaian (Persero)”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Skripsi. Ucapan terima kasih diucapkan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna S. Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
5. PT. Pegadaian (Persero) yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian tugas akhir dengan lancar hingga selesai.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis meyakini bahwa penulisan laporan skripsi ini mempunyai banyak sekali kekurangan dalam hal pembuatannya, sehingga masih jauh dari kata sempurna serta meminta maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila dalam pelaksanaan program maupun penyusun laporan skripsi banyak terdapat kesalahan, oleh karena itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun dan semoga segala bantuan serta kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Februari 2022

Iko Marsoletilus Kurniawan

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Keterikatan Kerja	13
a. Definisi Keterikatan Kerja	13
b. Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja	13
3. Budaya Organisasi	14
a. Definisi Budaya Organisasi	14
b. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	15
4. Kompensasi	17
a. Definisi Kompensasi	17
b. Dimensi dan Indikator Kompensasi	17
5. Motivasi	20
a. Definisi Motivasi	20
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	21
6. Penelitian Terdahulu	22
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	28
1. Kerangka Pemikiran	28
2. Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
1. Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian	29

B. Desain Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Pendekatan Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero)	42
2. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero)	43
a. Visi	43
b. Misi	43
3. Struktur Organisasi	43
B. Analisis Data Deskriptif	44
C. Analisis SEM-PLS	45
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	46
2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja	58
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Keterikatan Kerja	59
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Keterikatan Kerja	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
1. Saran Untuk PT. Pegadaian (Persero)	62
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Komposisi Karyawan Berdasarkan Generasi Per April 2021	3
1.2	Kuesioner Pra Survei	7
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Operasional Variabel	31
3.2	Instrumen Skala Likert	36
4.1	Jumlah dan Persentase Karakteristik Responden	45
4.2	Indikator Validitas Berdasarkan Nilai <i>Outer Loading</i> Awal	48
4.3	Indikator Validitas Berdasarkan Nilai <i>Outer Loading</i> Akhir	51
4.4	Hasil <i>Cross Loading</i>	52
4.5	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i>	54
4.6	Hasil <i>Fornell-Larcker criterion</i>	55
4.7	Nilai <i>Inner VIF</i>	56
4.8	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Dependen	56
4.9	Nilai <i>Effect Size f-square</i> Setiap Variabel Laten Independen	57
4.10	Nilai <i>Q-Square</i>	57
4.11	Hasil <i>Boostrapping</i> /Hasil Pengujian Hipotesis	58

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Keterikatan Kerja Berdasarkan Generasi	2
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	28
4.1	Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero)	43
4.2	Model Awal Penelitian Hasil Pengukuran	47
4.3	Model Akhir Penelitian Hasil Pengukuran	50



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Pra Survei	68
2	Hasil Uji Korelasi Kuesioner Pra Survei	75
3	Kuesioner Penelitian	76
4	Surat Edaran Nomor : Se-7-MBU-07-2020 Tentang Nilai-nilai Utama (<i>Core Values</i>) Sumberdaya Manusia Badan Usaha Milik Negara	80
5	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2021 Tentang Pengupahan	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA