

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA .....	II-9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-25
Tabel 4.1 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur .....	IV-2
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-9
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	IV-9
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	IV-11
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	IV-12
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan .....	IV-13
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Perjalanan .....	IV-14
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan .....	IV-16
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Stasiun MRT Lebak Bulus .....	IV-17
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Keselamatan.....	IV-18
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keselamatan ..	IV-19
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Keamanan .....	IV-22
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keamanan.....	IV-22
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Keandalan .....	IV-25
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keandalan....	IV-25
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kenyamanan .....	IV-27
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kenyamanan..	IV-28
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kemudahan .....	IV-31
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kemudahan....	IV-31
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Kesetaraan .....	IV-33
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kesetaraan .....	IV-33

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kinerja Keseluruhan .....	IV-35
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keseluruhan...	IV-35
Tabel 4.24 Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kinerja dengan Kepuasan Penumpang .	IV-39
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kinerja) .....	IV-44
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Penumpang) .....	IV-45
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	IV-45
Tabel 2.28 Uji Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan di Stasiun Pasar Senen.....	IV-46
Tabel 4.29 Uji Regresi Linear Sederhana Variables Entered/Removed.....	IV-48
Tabel 4.30 Uji Regresi Linear Sederhana Model Summary .....	IV-49
Tabel 4.31 Uji Regresi Linear Sederhana Annov .....	IV-49
Tabel 4.32 Uji Regresi Linear Sederhana Coefficients .....	IV-50
Tabel 4.33 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A .....	IV-51
Tabel 4.34 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A .....	IV-51
Tabel 4.35 Perhitungan $X^2$ Hitung untuk Kuadran A.....	IV-52
Tabel 4.33 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B .....	IV-53
Tabel 4.34 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B .....	IV-53
Tabel 4.35 Perhitungan $X^2$ Hitung untuk Kuadran B .....	IV-54
Tabel 4.36 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C .....	IV-55
Tabel 4.37 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C .....	IV-55
Tabel 4.38 Perhitungan $X^2$ Hitung untuk Kuadran C .....	IV-56
Tabel 4.36 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C .....	IV-57
Tabel 4.37 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C .....	IV-57
Tabel 4.38 Perhitungan $X^2$ Hitung untuk Kuadran C .....	IV-57