

ABSTRAK
Optimalisasi Pelayanan Fungsi Stasiun Mass Rapid Transit (MRT)
Lebak Bulus Jakarta Selatan
Oleh :Raenaldy Agdiansyah
Dosen Pembimbing : Dr.Ir Indrayati Tenridjadja Mochtar, DEA.

Jakarta adalah ibu kota Indonesia dengan penduduk sebanyak 10.4 juta jiwa,. Sementara ini pemerintah meningkatkan pembangunan jalan toll dan meningkatkan pelayanan pengguna kereta. Salah satu upaya pemerintah untuk menanggulangi kemacetan lalu lintas dengan pembangunan Mass Rapid Transit (MRT), salah satunya yang terbesar terdapat di daerah Lebak Bulus ,Jakarta Selatan, yang menghubungkan antara Lebak Bulus Jakarta Selatan sampai dengan Bundaran Hotel Indonesia (HI), Jakarta Pusat. Sepanjang 15,7 km dengan 7 stasiun layang dan 6 stasiun bawah tanah. MRT memiliki 6 gerbong dengan kapasitas maksimal setiap gerbong 350 orang.

Maksud dari penelitian dari tugas akhir ini adalah mengoptimalisasi kinerja dan pelayanan stasiun MRT Lebak Bulus. Sehingga dapat memberikan manfaat bagi pembaca berupa informasi mengenai mengoptimalisasi kinerja dan pelayanan stasiun MRT Lebak Bulus. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kualitatif dan kuantitatif. Mengenai sampai sejauh mana kualitas kinerja Stasiun Pasar Senen terhadap tingkat kepuasan penumpang digunakan *Importance Performance Analysis (IPA)*.

Dari hasil penelitian dan analisis data, untuk meningkatkan pelayanan kepada penumpang. Beberapa kinerja yang perlu di perbaiki terkait ruang tunggu, kebersihan mushola, suasana stasiun, yang dapat meningkatkan kualitas kinerja pelayanan stasiun *Mass Rapid Transit* Lebak Bulus, Jakarta Selatan. Tingkat kepuasan penumpang stasiun *Mass Rapid Transit* Lebak Bulus adalah BAIK, namun dari segi fasilitas di perlukan lahan parkir yang dapat meningkatkan pengguna *Mass Rapid Transit*

Kata Kunci : Mass Rapid Transit, Kinerja , Kepuasan . A S

MERCU BUANA

ABSTRACT***Service Optimization Function of Mass Rapid Transit (MRT) Stations
Lebak Bulus South Jakarta******By: Raenaldy Agdiansyah******Supervisor: Dr.Ir Indrayati Tenridjadja Mochtar, DEA.***

Jakarta is the capital city of Indonesia with a population of 10.4 million. Meanwhile the government is increasing the construction of toll roads and improving the services of train users. One of the government's efforts to tackle traffic congestion is the construction of Mass Rapid Transit (MRT), one of the largest of which is in the Lebak Bulus area, South Jakarta, which connects between Lebak Bulus South Jakarta and Bundaran Hotel Indonesia (HI), Central Jakarta. Along 15.7 km with 7 elevated stations and 6 underground stations. MRT has 6 cars with a maximum capacity of 350 cars per carriage.

The purpose of this research is to optimize the performance and service of the Lebak Bulus MRT station. So that it can provide benefits to readers in the form of information about optimizing the performance and service of the Lebak Bulus MRT station. . The data analysis method used in this study is a qualitative and quantitative analysis method. Regarding the extent of the performance quality of Pasar Senen Station to the level of passenger satisfaction, Importance Performance Analysis (IPA) was used.

From the results of research and data analysis, to improve service to passengers. Some performance needs to be improved related to the waiting room, prayer room cleanliness, the atmosphere of the station, which can improve the quality of service performance of the Lebak Bulus Mass Rapid Transit station, South Jakarta. The level of satisfaction of Lebak Bulus Mass Rapid Transit station passengers is GOOD, but in terms of facilities we need a parking area that can increase Mass Rapid Transit users

Keywords: Mass Rapid Transit, Performance, Satisfaction.

MERCU BUANA