



**PENGARUH PELATIHAN DAN INSENTIF TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

TESIS

UNIVERSITAS
RAHMAD HIDAYAT BANGKO
NIM: 55118320033
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2021**



**PENGARUH PELATIHAN DAN INSENTIF TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus: Rumah Sakit Olahraga Nasional Kemenpora RI)**

TESIS

UNIVERSITAS
RAHMAD HIDAYAT BANGKO
NIM: 55118320033
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh pelatihan dan Insentif terhadap *Turnover Intention* dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening : Studi kasus Rumah Sakit Olahraga Nasional Kementerian Pemuda dan Olahraga**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rahmad Hidayat Bangko

NIM : 55118320033

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juli 2021

Mengesahkan
Pembimbing



UNIVERSITAS
(Dr. Tajuddin Pogo, Lc., M.H)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Magister Manajemen

Ketua Program Studi



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, SE., MM)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rahmad Hidayat Bangko

NIM : 55118320033

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Insentif terhadap *Turnover Intention* dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus Rumah Sakit Olahraga Nasional Kementerian Pemuda dan Olahraga” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 07 Agustus 2021 didapatkan nilai persentase sebesar 23%

Jakarta, 7 Agustus 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Insentif terhadap *Turnover Intention* dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus Rumah Sakit Olahraga Nasional Kementerian Pemuda dan Olahraga
Nama : Rahmad Hidayat Bangko
NIM : 55118320033
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 27 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



METRO
TEMPEL
326AJX13061548

Rahmad Hidayat Bangko

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Pelatihan dan Insentif terhadap *Turnover Intention* dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus Rumah Sakit Olahraga Nasional Kementerian Pemuda dan Olahraga.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Dan dalam kesempatan ini, penulis secara khusus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsi, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bisnis Universitas Mercubuana
4. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Magister
5. Manajemen Universitas Mercubuana
6. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Sekretaris Program Studi
7. Magister Manajemen Universitas Mercubuana
8. Bapak Dr. Tajuddin Pogo, Lc.,MH selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis dari awal hingga akhir penyusunan tesis ini.
9. Direktur Rumah Sakit Olahraga Nasional Kementerian Pemuda dan Olahraga
10. Jajaran Manajemen dan karyawan Rumah Sakit Olahraga Nasional Kementerian Pemuda dan Olahraga

11. Warga Akademi Universitas Mercubuana.
12. Dosen-dosen pascasarjana Universitas Mercubuana.
13. Keluarga tercinta yaitu istri, anak-anak, orang tua, dan adik-adik yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat tanpa henti, dan
14. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya tesis ini tidak terlepas dari kekurangan dan segala keterbatasan. Namun, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.



Jakarta, Juli 2021

RAHMAD HIDAYAT BANGKO

NIM: 55118320033

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, insentif, dan motivasi terhadap *turnover intention* pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional (RSON), Kementerian Pemuda dan Olahraga, Republik Indonesia. Pelatihan dan insentif dalam penelitian ini merupakan variabel bebas, motivasi menjadi variabel intervening, dan *turnover intention* menjadi variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 172 orang. Dari populasi tersebut, sebanyak 71 pegawai RSON dijadikan responden, yang terbagi dalam tiga jenis pekerjaan yaitu medis, penunjang medis, dan nonmedis. Penelitian ini menggunakan metode penghitungan statistika kuantitatif dengan alat bantu olah data SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan memberi pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, demikian pula dengan insentif. Pelatihan dan insentif secara simultan memberi pengaruh yang signifikan kepada peningkatan motivasi kerja pegawai. Motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap terhadap *turnover intention*, di mana motivasi kerja pegawai tinggi maka *turnover intention* rendah. Pelatihan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap terhadap *turnover intention*, demikian pula dengan insentif. Tapi jika kedua variabel tersebut dijalankan secara simultan, maka terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: pelatihan, insentif, motivasi, *turnover intention*, *intervening*, SPSS, RSON, Kemenpora,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training, incentives, and motivation on employee turnover intention at the National Sports Hospital (RSON), Ministry of Youth and Sports, Republic of Indonesia. Training and incentives in this study are independent variables, motivation is the intervening variable, and turnover intention is the dependent variable. The population in this study were 172 people. From this population, as many as 71 RSON employees were used as respondents, which were divided into three types of work, namely medical, medical support, and non-medical. This study uses a quantitative statistical calculation method with SPSS

25 data processing tools. The results of this study indicate that training has a significant effect on employee motivation, as well as incentives. Training and incentives simultaneously have a significant effect on increasing employee motivation. Motivation has a significant influence on turnover intention, where employee work motivation is high, turnover intention is low. Training does not have a significant effect on turnover intention, as well as incentives. But if the two variables are run simultaneously, then there is a significant effect on turnover intention.

Keywords: Incentives, training, motivation, turnover intention, government hospital, hospital employ



Daftar Isi

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Batasan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Pelatihan	14
2.1.1. Fungsi Pelatihan.....	15
2.1.2. Tujuan Pelatihan.....	16
2.1.3. Metode Pelatihan.....	18
2.1.4. Faktor Penentu Pelatihan.....	20
2.1.5. Dimensi dan Indikator Variabel Pelatihan	21
2.2 Insentif.....	21
2.2.1. Dimensi dan Indikator Variabel Insentif.....	22
2.3 Motivasi.....	23
2.3.1. Dasar dan Tingkatan Motivasi	25
2.3.2. Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi.....	27
2.4 <i>Turnover Intention</i> Pegawai	28
2.4.1. Dimensi yang digunakan pada variabel <i>Turnover Intention</i>	31

2.5.	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	32
2.6.	Kerangka Hipotesis	46
2.6.1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi	46
2.6.2.	Pengaruh Insentif terhadap Motivasi	47
2.6.3.	Pengaruh Pelatihan dan Insentif Secara Simultan terhadap Motivasi...	47
2.6.4.	Pengaruh Pelatihan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
2.6.5.	Pengaruh Insentif Terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
2.6.6.	Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
2.6.7.	Pengaruh Pelatihan dan Insentif Secara Simultan terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
2.6.8.	Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Variabel Motivasi	51
2.6.9.	Pengaruh Insentif terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Variabel Motivasi	51
2.7.	Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
3. 1.	Desain Penelitian	54
3. 2.	Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional	54
3.2.1.	Pengukuran Variabel.....	54
3.2.2.	Definisi Operasional.....	55
3. 3.	Populasi dan Sampel Penelitian	57
3. 4.	Jenis dan Sumber Data	58
3. 5.	Metode Pengumpulan Data	59
3. 6.	Metode Analisis Data	60
3.6.1.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	61
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.6.3.	Analisis Koefisien Korelasi.....	63
3.6.4.	Mengembangkan diagram Alur (<i>Path Diagram</i>).....	64
3.6.5.	Analisis Korelasi Antardimensi	65
3. 7.	Pengujian Hipotesis	65
3.7.1.	Uji F (Simultan)	67
3.7.2.	Koefisien Determinasi (KD)	67
3.7.3.	Uji T (Parsial).....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		69

4.1.	Gambaran Organisasi RSON.....	69
4.2.	Karakteristik Responden	70
4.2.1.	Responden Menurut Usia.....	70
4.2.2.	Responden Menurut Jenis Pekerjaan di RSON.....	71
4.2.3.	Responden Menurut Lama Bekerja di RSON.....	72
4.3.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
4.3.1.	Uji Validitas	73
4.3.2.	Uji Reliabilitas	76
4.4.	Analisis Deskriptif Variabel.....	77
4.4.1.	Analisis Deskriptif Pelatihan.....	77
4.4.2.	Analisis Deskriptif Insentif.....	78
4.4.3.	Analisis Deskriptif Motivasi	79
4.4.4.	Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	81
4.5.	Uji Asumsi Klasik	81
4.5.1.	Uji Normalitas.....	82
4.5.2.	Uji Multikolinearitas	83
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.6.	Analisis Variabel Antardimensi	86
4.7.	Analisis Koefisien Korelasi.....	87
4.8.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	88
4.9.	Pengujian Hipotesis.....	94
4.9.1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional.....	94
4.9.2.	Pengaruh Insentif terhadap Motivasi Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional.....	96
4.9.3.	Pengaruh Pelatihan dan Insentif terhadap Motivasi secara Simultan ...	97
4.9.4.	Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional	99
4.9.5.	Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Turnover Intention</i> Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional	100
4.9.6.	Pengaruh Insentif terhadap <i>Turnover Intention</i> Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional.....	102
4.9.7.	Pengaruh Pelatihan dan Insentif terhadap <i>Turnover Intention</i> secara Simultan	104

4.9.8. Pengaruh pelatihan terhadap <i>turnover intention</i> melalui motivasi di Rumah Sakit Olahraga Nasional.....	106
4.9.9. Pengaruh pelatihan terhadap <i>turnover intention</i> melalui motivasi di Rumah Sakit Olahraga Nasional.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran.....	109
Daftar Pustaka.....	112
LAMPIRAN.....	116



Daftar Tabel

Tabel 1. 1. Daftar Pegawai RSON Tahun 2018-2020.....	2
Tabel 1. 2. Hasil prasurvei untuk variabel insentif	5
Tabel 1. 3. Daftar Insentif di RSON	6
Tabel 1. 4. Daftar pelatihan yang telah dilakukan pegawai RSON tahun 2019.....	7
Tabel 1. 5. Hasil prasurvei untuk variabel pelatihan.....	8
Tabel 1. 6. Hasil prasurvei untuk variabel motivasi	8
Tabel 2. 1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Akan Dilakukan	32
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	56
Tabel 3. 2. Definisi Skor Skala <i>Likert</i>	59
Tabel 4. 1. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	73
Tabel 4. 2. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	74
Tabel 4. 3. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi	74
Tabel 4. 3. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi (sambungan).....	75
Tabel 4. 4. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 4. 5. Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	76
Tabel 4. 6 Interval Penelitian	77
Tabel 4. 7 Distribusi jawaban responden terhadap variabel pelatihan.....	77
Tabel 4. 7 Distribusi jawaban responden terhadap variabel pelatihan (sambungan)..	78
Tabel 4. 8. Distribusi jawaban responden terhadap variabel insentif	79
Tabel 4. 9. Distribusi jawaban responden terhadap variabel motivasi.....	80
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> ...	81
Tabel 4. 11. Hasil Pengujian Normalitas Data	82

Tabel 4. 12. Nilai *Tolerance* dan VIF 83

Tabel 4. 13. Pengujian Koefisien Korelasi Antarvariabel..... 87



Daftar Gambar

Gambar 1. 1. Sebaran jenis pekerjaan responden prasurvei.....	4
Gambar 1. 2. Masa kerja responden prasurvei.....	4
Gambar 1. 3. Diagram hasil prasurvei penelitian.....	5
Gambar 1. 4. Target dan Realisasi PNBPN RSON 2015-2019	9
Gambar 2. 1. Kerangka Hipotesis Pengaruh Motivasi, Pelatihan, dan Insentif, Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi RSON 1	69
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Menurut Usia	71
Gambar 4. 3. Diagram Karakteristik Responden Menurut Jenis Pekerjaan di RSON	72
Gambar 4. 4. Diagram Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja di RSON ..	72
Gambar 4. 5. Scaterplot Heteroskedastisitas	85
Gambar 4. 6. Koefisien Jalur.....	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Lampiran

1. Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
2. Lampiran 2 Pernyataan Similarity Check
3. Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup Peneliti
4. Lampiran 4 Surat izin penelitian
5. Lampiran 5 Surat keterangan selesai melakukan penelitian

