



JUDUL
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ZULU ALPHA PAPA



**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ZULU ALPHA PAPA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OCTAVIANUS SIMON SALEH
55119110029

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**

ABSTRACT

Employee performance is a determinant of the progress or decline of a company, employee performance is influenced by several factors including compensation factors, motivation factors, and also work discipline factors, from these factors we can see the company's productivity, because employee performance will be directly proportional to company productivity, if employee performance increases then company productivity also increases, on the contrary, if employee performance decreases then company productivity also decreases.

The purpose of this study was to determine how the effect of compensation, motivation, and work discipline on employee performance at PT. Zulu Alpha Papa. This research method using qualitative methods with the number of samples used in this study were 120 respondents who were redistributed randomly to employees of the PT. Zap head office. Sampling technique using saturated sample while data analysis using path analysis technique (Path Model) which is supported by SmartPLS software version 3.0. Based on this study, the results showed that there was a positive and significant influence between compensation and employee performance, there was a positive and significant effect of motivation on employee performance, there was a positive and significant effect of work discipline on employee performance, compensation, motivation, work discipline simultaneously had a positive influence, and significant to employee performance.

Keyword : Compensation, Work Motivation, Work Discipline and Employee Performance.



ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan suatu penentu dari kemajuan atau kemunduran suatu perusahaan, kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain adalah faktor kompensasi, faktor motivasi dan juga faktor disiplin kerja, dari faktor-faktor tersebut kita dapat melihat produktivitas perusahaan, dikarenakan kinerja karyawan akan berbanding lurus dengan produktivitas perusahaan, bila kinerja karyawan meningkat maka produktivitas perusahaan pun ikut meningkat, sebaliknya bila kinerja karyawan menurun maka produktivitas perusahaan juga ikut menurun.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Zulu Alpha Papa. Metode penelitian ini dengan menggunakan metode kualitatif dengan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 120 responden yang dibagikan secara random kepada karyawan head OfficePT.Zap. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh sedangkan analisis data menggunakan teknik analisis jalur (Path Model) yang didukung dengan software SmartPLS versi

3.0. Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil terdapat pengaruh yang positif dan signifikan atarakompensasi dengan kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi dengan kinerja karyawan, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, kompensasi, motivasi, disiplin kerja secara bersamaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompenasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Zulu Alpha Papa
Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif terhadap Perusahaan Zulu Alpha Papa
Nama : Octavianus Simon Saleh
NIM : 55119110029
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 05 Agustus 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja

Karyawan di Perusahaan Zulu Alpha Papa.

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif terhadap Perusahaan Zulu Alpha Papa.

Nama : Octavianus Simon Saleh

NIM : 55119110029

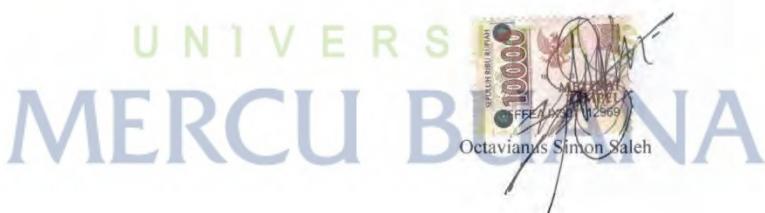
Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Agustus 2021



Octavianus Simon Saleh

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Octavianus Simon Saleh
NIM : 55119110029
Program Studi : Magister Management SDM

dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Zulu Alpha Papa”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 22 juli 2021,didapatkan nilai persentase sebesar 19 %.

Jakarta, 22 Juli 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat TUHAN YANG MAHA ESA atas karunia dan rahmatNya sehingga penyusunan penelitian tugas akhir Tesis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Zulu Alpha Papa”

Penyusun menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat motivasi, bantuan, bimbingan, arahan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. TUHAN YANG MAHA ESA atas segela berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta Prof Ngadino Surip yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menimba ilmunya di kampus tercinta ini.
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manejemen, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dosen Pembimbing Dr Kasmir, S.E.,M.M. yang selalu memberikan arahanya dan bimbinganya untuk penelitian ini.
6. Dr. Lenny Ch. Nawangsari, MM, selaku dosen penelaah saat seminar proposal dan seminar hasil yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT. Zulu Alpha Papa yang telah membantu menyelesaikan penelitian tugas akhir Tesis ini.
8. Kepada kedua Orang tua saya Johanes Pareang dan Elisabet Lito yang selama ini selalu memberikan motivasi dan semangat untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.

9. Kepada seluruh sahabat, rekan-rekan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik berupa ide, saran, maupun pendapat yang sangat berguna untuk penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian tugas akhir Tesis ini penyusun menyadari masih banyak terdapat kekurangan, karena itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 11 Juni 2021

Octavianus Simon Saleh



DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Konsep Kinerja.....	11

2.1.3 Dimensi Kinerja.....	12
2.2 Kompensasi.....	14
2.2.1 Azas Kompensasi.....	15
2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	17
2.2.3 Dimensi Kompensasi.....	19
2.3 Motivasi Kerja.....	21
2.3.1 Teori Motivasi.....	23
2.3.2 Dimensi Motivasi.....	25
2.4 Disiplin Kerja.....	29
2.4.1 Dimensi Disiplin Kerja.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.6 Kerangka Berfikir	37
2.7 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Periode Penelitian.....	42
3.2 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.2.1 Definisi Oprasional.....	43
3.2.2 Skala Pengukuran.....	45
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi.....	47

3.3.2 Sampel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Data Primer.....	48
3.4.2 Data Skunder.....	49
3.5 Teknik Analissa Data	50
3.5.1 Outer Model.....	51
3.5.1.1 Uji Validitas Convergent.....	51
3.5.1.2Uji Discriminan Validitas.....	52
3.5.1.3 Uji Reabilitas.....	53
3.5.2 Inner Model.....	53
3.5.2.1 R Square (R^2).....	54
3.5.2.2 Q Predictive Relevance (Q^2).....	54
3.5.2.4 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	55
3.5.2.5 Uji F (Uji Simultan).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Perusahaan	55
4.1.1 Visi Perusahaan.....	56
4.1.2 Misi Perusahaan.....	56
4.1.3 Budaya Perusahaan.....	57
4.1.4 Tantangan Perusahaan.....	57

4.1.5 Proses Bisnis.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Karakteristik Deskripsi responden.....	60
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	61
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.2.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.2.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Departemen.....	63
4.2.1.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	64
4.3 Uji Statistik Deskriptif	65
4.4 Analisis SEM Dengan Menggunakan SMARTPLS.....	68
4.4.1 Evaluasi Outer Model.....	68
4.4.1.1 Pengujian Validitas.....	68
4.4.1.2 Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	72
4.4.1.3 Pengujian Validitas Diskriminan.....	72
4.4.1.4 Pengujian Reliabilitas.....	76

4.4.2 Evaluasi Inner Model.....	76
4.4.2.1 <i>R Square</i> (R^2).....	76
4.4.2.2 <i>Effect Size</i> (F^2).....	77
4.4.2.3 Nilai Relefansi Prediktif (Q^2).....	77
4.4.2.4 Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	78
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.5.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Dsiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Key Performance Index	2
Tabel 1.2 Data Absensi	3
Tabel 1.3 Hasil Pra-survey.....	5
Tabel 1.4 Pra-survey Kepuasan Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Usia.....	61
Tabel 4.3 Status Pernikahan.....	61
Tabel 4.4 Pendidikan.....	62
Tabel 4.5 Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.6 Departemen.....	63
Tabel 4.7 Penghasilan.....	64
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validasi.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Avarage Variance Extracted (AVE).....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Composite Reliability.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	75

Tabel 4.14 Nilai R ²	76
Tabel 4.15 Nilai Effect Size	77
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Pengaruh Parsial.....	81
.	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Batang Pra-Survey Penurunan Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	40
Gambar 4.1 Model PLS	69
Gambar 4.2 Model Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Penelitian	99
Lampiran 2 Berita Acara Penelitian.....	100
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian.....	101
Lampiran 4 Data Diri	104
Lampiran 5 Pernyataan <i>Similarity Check</i>	105

