

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TESIS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan dan Identifikasi Masalah .....	6
1.2.1 Rumusan Masalah .....	6
1.2.2 Identifikasi masalah .....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis / Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Konseptual .....	48
2.2.1 Komunikasi.....	48
2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi.....	51

2.2.3	Komunikasi Keluarga.....	64
2.2.4	Model Komunikasi Transaksional.....	66
2.2.5	Teori Fenomenologi Edmund Husserl.....	69
2.2.6	Teori Konflik Sosial .....	72
2.3	Konsep Bekerja .....	76
2.3.1	Pengertian Konsep Bekerja .....	76
2.3.2	Kerja dan Organisasi .....	77
2.3.3	Dimensi Fisiologis Kerja .....	80
2.3.4	Dimensi Psikologis Kerja.....	81
2.3.5	Dimensi Sosial Kerja.....	85
2.3.6	Dimensi Ekonomis Kerja .....	87
2.3.7	Dimensi Kekuasaan Kerja.....	88
2.4	Konsep Pernikahan.....	89
2.4.1	Pengertian Pernikahan.....	89
2.4.2	Tujuan Pernikahan .....	91
2.5	Konsep Keluarga .....	93
2.5.1	Pengertian Keluarga .....	93
2.5.2	Tipe-tipe Keluarga .....	94
2.5.3	Tahap Perkembangan Keluarga .....	99
2.5.4	Tugas Perkembangan Keluarga.....	100
2.5.5	Masalah-masalah Kesehatan Pada Keluarga.....	103
2.5.6	Struktur Keluarga .....	106
2.6	Karyawan .....	106
2.7	Alur Pemikiran .....	112

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	116
3.2	Paradigma Penelitian.....	116
3.3	Metode Penelitian.....	118
3.4	Informan .....	128
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	129

3.6	Jenis dan Sumber Data .....	134
3.7	Teknik Analisis Data .....	136
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	139

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	143
4.1.1	Profile PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (BNI).....	143
4.1.2	Profile Informan .....	160
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	162
4.2.1	Hasil Penelitian .....	162
4.2.2	Pembahasan.....	164
4.2.2.1	Pemahaman Konsep Bekerja bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	164
4.2.2.2	Pemahaman Konsep Menikah bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	175
4.2.2.3	Pemahaman Konsep Keluarga bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	180
4.2.2.4	Proses Komunikasi Antar Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta Terhadap Konsep Bekerja, Menikah Dan Keluarga .....	185
4.2.2.5	Konflik Sosial Tentang Pemahaman Konsep Bekerja, Menikah dan Keluarga Bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	191
4.2.2.6	Kesadaran Tentang Pemahaman Konsep Bekerja Bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	195
4.2.2.7	Kesadaran Tentang Pemahaman Konsep Menikah Bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	197

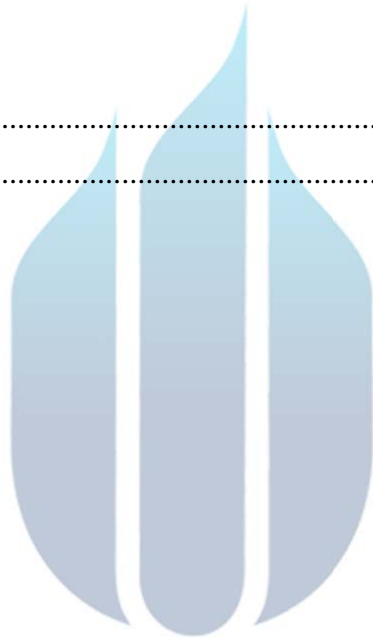
4.2.2.8	Kesadaran Tentang Pemahaman Konsep Keluarga Bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	201
4.2.2.9	Peran Terhadap Pemahaman Konsep Bekerja, Menikah dan Keluarga Bagi Pegawai Bank BNI KC Senayan Jakarta .....	202

**BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	205
5.2	Saran.....	206

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA