

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Employee Engagement di Cabang PT Bank XYZ.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Prof. Dr. M. Havidz Aima, MS., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 2) Dr Ignatius Jeffrey, MM, SE, Ak, CA., CMA, CFRM., CHRA., MPM dan Dr. Sing Min Johanes, Lo, BSChe, MSOD selaku dosen penguji sidang yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini dengan baik.

- 3) Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 4) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 5) Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 6) Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu serta arahnya selama penulis berkuliah di Universitas Mercu Buana.
- 7) Bapak Wastedjo dan Mama Sri Wahyuningsih, orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan doa terbaiknya, mendukung secara moril dan materil serta memberikan semangat dan harapan baiknya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 8) Titin Yenny Verliyana dan Novel Vichit Santoso, kakak saya yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Iqbal Abdillah, tunangan saya yang telah memberikan doa, waktu, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
- 10) Seluruh teman-teman kelas sabtu pagi “Kelas Tumbuh-Tumbuhan”, terutama bli Putu, mas Hendri, bang Jaya, Arthia, Julfan, mba Ratna, Minanti, dan Pak Iyan serta teman-teman seangkatan Program Magister Manajemen angkatan 29 yang saling mendukung, menyemangati dan membantu selama

perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

- 11) Manajemen Cabang PT Bank XYZ yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu dalam pengumpulan data-data yang diperlukan saat penelitian Tesis ini.
- 12) Atasan, rekan kerja, dan tim di Cabang PT Bank XYZ yang senantiasa membantu dalam memberikan semangat serta membantu saat penelitian dan penyusunan Tesis ini.
- 13) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang sudah membantu secara langsung dan tidak langsung demi terselesainya Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Akhir kata, semoga Tesis ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA