



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. REKREASI DUNIA LINTAS KHATULISTIWA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

TEDIK ARIFIN

**UNIVERSITAS
46114120092
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2021

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of intrinsic motivation and organizational commitment towards job satisfaction in employees PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa. Approach this research using quantitative methods with regression techniques. The subject of research is the employees of PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa totalling 112 respondents. Data was used test with SPSS Version 24. The results of this study showed that intrinsic motivation and organizational commitment affect job satisfaction with value R^2 of 0,256. For the results of research intrinsic motivation influence on job satisfaction can be seen from t count of $2,113 > 1,981$ significance and value of $0.037 < 0,05$, organizational commitment while effect on job satisfaction can be seen the value t count of $4,638 > 1,981$ significance and value of $0000 < 0.05$. Simultaneously, there is the influence of intrinsic motivation and organizational commitment towards job satisfaction can be seen from the results of the test of significance value $F 0,000 < 0.05$. This the intrinsic motivation and organizational commitment can be applied to improve the job satisfaction of employees of PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa.

Keywords: Intrinsic Motivation, Organizational Commitment, Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh motivasi intrinsik dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik regresi. Subyek penelitian adalah karyawan PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa yang berjumlah 112 responden. Analisis data digunakan software SPSS Versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi intrinsik dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai R^2 sebesar 0.256. Untuk hasil penelitian motivasi intrinsik berpengaruh terhadap kepuasan kerja dapat dilihat dari t hitung sebesar $2.113 > 1.981$ dan nilai signifikansi sebesar $0.037 < 0.05$, sementara komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dapat dilihat nilai t hitung sebesar $4.638 > 1.981$ dan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$. Secara simultan terdapat pengaruh motivasi intrinsik dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dapat dilihat dari hasil uji F nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$. Dengan demikian motivasi intrinsik dan komitmen organisasi dapat lebih diterapkan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa

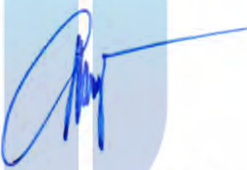
Nama : Tedik Arifin

NIM : 46114120092

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 06 Januari 2021

Pembimbing



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

UNIVERSITAS

Mengesahkan,
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa” telah diujikan Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 06 Januari 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 06 Januari 2021

Pembimbing

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

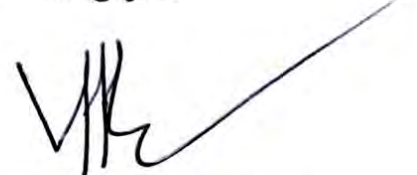
Mengesahkan

Penguji 1



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D)

Penguji 2



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa.**

Nama : Tedik Arifin

NIM : 46114120092

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 06 Januari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 06 Januari 2021

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPERLUTUAS PAKSI', '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and '25099AJX004218935'. The signature is written in a cursive style.

Tedik Arifin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa” ini dengan baik. Hal tersebut disusun dengan maksud untuk memenuhi tugas akhir serta memberikan pengetahuan baru bagi penulis dan pembaca.

Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi dari Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dan profesional yang selama ini memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya, meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dengan penuh motivasi, serta arahan penulisan dalam menyempurnakan skripsi, dan ketegasannya mampu mendisiplinkan saya.

2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D, selaku Penguji 1 Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Dr. A. A. Anwar Prabu M, M.Si, selaku Dosen Penguji 2 Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Muhammad Iqbal, Ph.D, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi. Psikolog selaku dosen review proposal Tugas Akhir. Yenny, M.Psi, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Mercu Buana, Jakarta yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi akademik. Dan Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu selama proses perkuliahan.
3. Orangtua saya yang telah memberikan dukungan dan doa.
4. Istri saya yang selalu memberi dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Skripsi.
5. Seluruh pimpinan dan karyawan PT.Rekreasidunia Lintas Khatulistiwa yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
6. Sahabat-sahabat penulis Ardi, Naumi, Firda, Budiyanti, Yuli, Rere yang selalu memberikan kegimbaraan selama perkuliahan. Terima kasih selalu ada untuk memotivasi dan memberikan semangat dari semester 1 sampai akhir.

7. Semua teman-teman di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya angkatan 26, terima kasih sudah memberikan banyak warna selama perkuliahan penulis selama ini. Dan untuk teman teman Fakultas Psikologi Univeristas Mercu Buana Jakarta angkatan ,24,25,27.
8. Dan terakhir kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, meruapukan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bernilai lebih dan bermanfaat.

Jakarta, 06 Januari 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Manfaat Penelitian	10
1.4.1.Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2.Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	12
2.1.Kajian Teori	12
2.1.1.Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.1.Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.2.Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.3.Faktor-faktor Kepuasan Kerja	15
2.1.2.Motivasi Intrinsik	19
2.1.2.1.Pengertian Motivasi Intrinsik	19
2.1.2.2.Aspek-aspek yang Memengaruhi Motivasi Intrinsik.....	20
2.1.2.3.Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Intrinsik.....	21

2.1.3. Komitmen Organisasi	23
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	23
2.1.3.2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	24
2.1.3.3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	25
2.2. Penelitian terdahulu	26
2.3. Dinamika Penelitian.....	29
2.3.1. Dinamika Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.2. Dinamika Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.3. Dinamika Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	30
2.4. Kerangka Pemikiran.....	31
2.5. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.1. Tempat Penelitian	33
3.2.2. Waktu Penelitian.....	33
3.3. Variabel Penelitian.....	33
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1. Populasi Penelitian	34
3.4.2. Sampel Penelitian	34
3.5. Definisi Operasional	34
3.6. Instrumen (Skala) Penelitian.....	35
3.6.1. Alat Ukur Motivasi Intrinsik	35
3.6.2. Alat Ukur Komitmen Organisasi	36
3.6.3. Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	37
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7.1. Teknik Pengumpulan Data Primer.....	37
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder	38
3.8. Teknik Analisis Data	38

3.8.1. Analisis Deskriptif.....	38
3.8.2. Uji Kualitas Instrumen.....	38
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	39
3.8.4. Uji Hipotesis.....	40
3.8.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Hasil Penelitian.....	44
4.1.1. Gambaran mengenai Obyek dan Subyek Penelitian.....	44
4.1.1.1. Gambaran mengenai Obyek Penelitian	44
4.1.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	47
4.1.2.1. Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik.....	48
4.1.2.2. Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	49
4.1.2.3. Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	50
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	51
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas	51
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	54
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas.....	55
4.1.4.2. Hasil Uji Linearitas.....	57
4.1.4.3. Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.1.4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.1.5. Hasil Uji Hipotesis	60
4.1.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	60
4.1.5.2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.6. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	65
4.2. Pembahasan Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Keterbatasan Penelitian	74
5.3. Saran	75
5.3.1. Saran Akademis	75
5.3.2. Saran Praktis.....	76

DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kuesioner Pra Penelitian mengenai Kepuasan kerja	4
Tabel 1.2 Data Kuesioner Pra Penelitian mengenai Komitmen Organisasi	5
Tabel 1.3 Data Kuesioner Pra Penelitian mengenai Motivasi Intrinsik	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Sistem Penilaian dengan Metode Skala Likert	35
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi instrinsik	36
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	36
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.5 Matriks Korelasi antar Dimensi	43
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik	48
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H1	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H2	61
Tabel 4.18 Hasil Nilai Determinasi Motivasi Intrinsik	62
Tabel 4.19 Hasil Nilai Determinasi Komitmen Organisasi	62

Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.23 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran mengenai Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.Rekreasidunia Lintas Kharulistiwa	32
Gambar 4.1. P-Plot Hasil Uji Normalitas Motivasi Intrinsik.....	56
Gambar 4.2. P-Plot Hasil Uji Normalitas Komitmen Organisasi	56
Gambar 4.3. P-Plot Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	56
Gambar 4.4. P-Plot Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2 Output Uji Analisa Data	87
Lampiran 3 Tabel t Tabel	92
Lampiran 4 Tabel r Tabel	93
Lampiran 5 Tabel Distribusi F	94

