

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	10
1.2.3 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Turnover.....	13
2.1.1.1 Pengertian Turnover Intention	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	16
2.1.1.3 Jenis-Jenis Turnover.....	19
2.1.1.4 Indikator Turnover	22

2.1.2 Pengembangan Karir.....	22
2.1.2.1 Pengertian dan Teori Pengembangan Karir	22
2.1.2.2 Indikator Pengembangan Karir	24
2.1.3 Budaya Organisasi	26
2.1.3.1 Pengertian dan Teori Budaya Organisasi	26
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	28
2.1.4.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	30
2.1.4 Kepemimpinan	30
2.1.4.1 Pengertian dan Teori Kepemimpinan.....	30
2.1.4.2 Karakteristik Teori Pemimpin	34
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional.....	47
3.2.1 Variabel Penelitian	47
3.2.2 Definisi Operasional.....	47
3.3 Populasi dan Sampel	52
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5 Metode Analisis Data.....	54
3.5.1 Analisis Deskriptif	55
3.5.2 Uji Validitas	55
3.5.3 Uji Realibilitas	56
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.5 Uji Hipotesis.....	59
3.5.5.1 Analisis Linier Berganda.....	59
3.5.5.2 Koefisien Determinasi.....	60
3.5.5.3 Uji F (Uji Simultan)	61
3.5.5.4 Uji T (Uji Parsial).....	61
3.5.5.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	64
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	65
4.1.3 Sumber Daya	65
4.1.4 Tantangan Bisnis	66
4.1.5 Proses Kegiatan Fungsi Bisnis	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Hasil Seleksi Sample.....	68
4.2.2 Deskripsi Data.....	69
4.2.2.1 Jenis Kelamin	69
4.2.2.2 Usia	69
4.2.2.3 Pendidikan.....	70
4.2.2.5 Masa Kerja	70
4.2.3 Analisa Deskriptif Dimensi dan Variabel Penelitian	71
4.2.4 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	77
4.2.4.1 Uji Validitas	77
4.2.4.2 Uji Reabilitas	82
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	82
4.2.5.1 Uji Normalitas	82
4.2.5.2 Uji Multikolinieritas	83
4.2.5.3 Uji Heterokedastisitas	85
4.2.6 Uji Hipotesis	86
4.2.6.1 Analisis Linier Berganda.....	86
4.2.7 Uji F (Simultan)	88
4.2.8 Uji T (Parsial)	88
4.2.9 Uji Koefisien Determinasi	90
4.2.10 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	91
4.3 Pembahasan.....	93
4.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Kryawan....	93

4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan.....	94
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention Karyawan.....	95
4.3.3 Pengaruh Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Secara bersama-sama Terhadap Turnover Intention Karyawan.....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	-----

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA