

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| ABSTRACT..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 11 |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 39 |
| 2.4 Hipotesis..... | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 42 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 42 |

| | | |
|-----|--|----|
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 44 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 45 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data..... | 46 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian..... | 46 |
| 3.7 | Metode Analisis..... | 47 |
| 3.8 | Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis..... | 52 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|--|----|
| 4.1 | Deskripsi Perusahaan..... | 53 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 58 |
| 4.3 | Uji Validitas & Reliabilitas..... | 69 |
| 4.4 | Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik..... | 70 |
| 4.5 | Hasil Uji Regresi..... | 74 |
| 4.6 | Uji <i>Goodness of Fit</i> | 75 |
| 4.7 | Pembahasan..... | 79 |
| 4.8 | Matriks Korelasi Antar Dimensi..... | 81 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|-----------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 84 |
| 5.2 | Saran..... | 85 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------|----|
| LAMPIRAN | 90 |
|-----------------------|----|

| | |
|----------------------------|-----|
| RIWAYAT HIDUP | 116 |
|----------------------------|-----|