



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

### LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL

1. Nama : Andri Ananda Ariya Teja
2. NIM : 55214120001
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Komunikasi
5. Konsentrasi : *Corporate & Marketing Communication*
6. Judul : **Strategi Komunikasi Lingkungan BPLH  
Kota Bekasi Dalam Meningkatkan Kesadaran  
Masyarakat Terhadap Pelestarian Lingkungan Hidup**

Jakarta, 25 Juni 2018

**Pembimbing**

**Dr. Emilia Bassar**



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Strategi Komunikasi Lingkungan BPLH Kota Bekasi  
Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap  
Pelestarian Lingkungan Hidup
2. Nama : Andri Ananda Ariya Teja
3. NIM : 55214120001
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua ( S2 )
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : 25 Juni 2018

Jakarta, 25 Juni 2018  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang:

Dr. Afdal Makkuraga, M.Si

2. Penguji Ahli :

Dr. Suraya, M.Si

3. Pembimbing :

Dr. Emilia Bassar, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

1. Judul : Pengelolaan Customer Relations Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Aktivitas Customer Relationship Marketing PT. Andromed Rekayasa Fluida)
2. Nama : Hana Carolin
3. NIM : 55215120054
4. Jenjang Pendidikan : Srata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate dan Marketing Communication
7. Tanggal : 5 Juni 2018

Jakarta, 5 Juni 2018

Mengetahui,

1. Ketua Sidang:  
Dr. Ahmad Mulyana., M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli:  
Ponco Budi Sulisty., M.Comm, Ph.D



(.....)

3. Pembimbing :  
Dr. Henni Gusfa., M.Si



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN**

- |                  |   |
|------------------|---|
| 1. Judul         | : Strategi Komunikasi Lingkungan BPLH Kota Bekasi<br>Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap<br>Pelestarian Lingkungan Hidup |
| 2. Bentuk Tesis  | : Penelitian  |
| 3. Nama          | : Andri Ananda Ariya Teja   |
| 4. NIM           | : 55214120001   |
| 5. Program Studi | : Magister Ilmu Komunikasi  |
| 6. Tanggal       | : 25 Juni 2018  |

Mengesahkan,

Pembimbing Utama

(.....)  
Dr. Emilia Bassar, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

(.....)  
Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

(.....)  
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si