

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	13
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.4.1. Maksud Penelitian.....	14
1.4.2. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2. Manfaat Praktis.....	15
 BAB II KAJIAN PUSTAKA ..	 15
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Kajian Pustaka.....	41
2.2.1. Landasan Teori.....	41
2.2.1.1. Teori Kendali Organisasi	41
2.2.1.2. Teori Kepemimpinan Situasional.....	43
2.2.2. Landasan Konseptual.....	45
2.2.2.1.Komunikasi Organisasi.....	45

2.2.2.2.Kepemimpinan dan Keterampilan Komunikasi Kepemimpinan.....	51
2.2.2.3.Kinerja Karyawan.....	56
2.2.2.4.Pilot di Indonesia.....	58
2.3. Kerangka Pemikiran.....	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
3.1. Obyek Penelitian.....	63
3.2. Paradigma Penelitian.....	64
3.3. Metode Penelitian.....	65
3.4. Informan Penelitian.....	66
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5.1 Data Primer	67
3.5.2 Data Sekunder	70
3.6. Teknik Analisis Data.....	71
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	72
3.8. Lokasi Penelitian.....	73
3.9. Jadwal Penelitian.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1. Gambaran Umum PT. Garuda Indonesia, Tbk.....	75
4.1.2. Gambaran Umum Chief Pilot Airbus 330-300 PT. Garuda Indonesia, Tbk. Tahun 2017-2018.....	82
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	84
4.2.1. Informan Utama Penelitian.....	85
4.2.2. Informan Pendukung Penelitian.....	85
4.3. Hasil Penelitian.....	89
4.3.1. Bentuk keterampilan komunikasi kepemimpinan Chief Pilot dalam mengendalikan kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk, Tahun 2017-2018.....	90

4.3.2. Motif keterampilan komunikasi kepemimpinan Chief Pilot dalam mengendalikan kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk, Tahun 2017-2018.....	94
4.3.3. Hambatan keterampilan komunikasi kepemimpinan Chief Pilot dalam mengendalikan kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk, Tahun 2017–2018.....	99
4.4. Pembahasan.....	101
4.4.1. Bentuk keterampilan komunikasi kepemimpinan Chief Pilot dalam mengendalikan kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk, Tahun 2017-2018.....	101
4.4.2. Motif Komunikasi Kepemimpinan Chief Pilot dalam mengendalikan kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk, Tahun 2017-2018.....	109
4.4.3. Hambatan keterampilan komunikasi kepemimpinan Chief Pilot dalam mengendalikan kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk, Tahun 2017–2018.....	117
Bab V PENUTUP.....	123
5.1. Simpulan.....	123
5.2. Saran.....	124
5.2.1. Saran Teoritis.....	125
5.2.2. Saran Praktis.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	130
Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	130
Lampiran 2. Foto Wawancara	152
Lampiran 3. Curriculum Vitae Peneliti.....	159